



青  
協

香港青年協會

*the hongkong federation of youth groups*

香港青年協會青年義工網絡 承辦教育局

# 教師專業培訓延伸系列 之 「社會服務」(I)長者服務

## 第一節

# 培訓簡介

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

**日期：2008年**

**2天半培訓課程、半天實習**

**形式：講授、討論、技巧示範、實習**

***重視學員的主動和參與***

**地點：香港青年協會大廈25樓**

**北角百福道21號**

**時間：9 ~ 5pm**

## 香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

Day 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡介新高中課程內「其他學習經歷」有關社會服務的詳情</li> <li>2. 「社會服務」的基本概念</li> <li>3. 「以人為本」的義工發展</li> <li>4. 認識長者的特性及安老服務</li> </ol>	香港青年協會大廈
Day 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推行社會服務的流程及注意事項</li> <li>2. 學習與長者溝通技巧</li> <li>3. 社會服務體驗 - 長者服務</li> <li>4. 活動檢討</li> </ol>	香港青年協會大廈
Day 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深化個人在活動中的體驗</li> <li>2. 學習「反思」的方法</li> <li>3. 伙伴合作 - 簡介青年義工網絡計劃</li> <li>4. 總結及檢討</li> </ol>	香港青年協會大廈

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 目標

- ◆ 讓老師掌握「其他學習經歷」之「社會服務」的基本概念
- ◆ 透過實習，讓老師掌握組織長者服務的流程及長者的特性
- ◆ 讓老師認識「反思」的方法及步驟
- ◆ 與地區伙伴合作的方式

# 機構簡介

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 香港青年協會

- ✦ (簡稱青協) 於1960年成立
- ✦ 非牟利青年服務機構
- ✦ 致力拓展10項「核心服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- ◆ 青年就業、
- ◆ 領袖培訓、
- ◆ 義工服務、
- ◆ 邊青服務、
- ◆ 輔導服務、
- ◆ 教育服務、
- ◆ 家長服務、
- ◆ 青年交流、
- ◆ 網上服務、
- ◆ 文康體藝。

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 導師團成員

 杜立信

 關錦美

 余 芬

 胡偉全

 李少翠

 江奕謙

 王雅森

 劉慧心

## 第一節

# 具學習元素的「社會服務」 的基本概念

# 新高中 『其他學習經歷』 之 『社會服務』

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 新高中課程

### (I) 新高中課程

4個核心

科目：

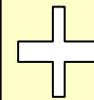
中國語文、  
英國語文、  
數學、  
通識教育

45-55%



(II) 從20個新  
高中選修科目  
中選擇2-3個，  
亦可選擇應用  
學習科目及其  
他語言

20-30%



(III) 其他學  
習經歷，包  
括德育及公  
民教育、社  
會服務、體  
藝及與工作  
有關的經驗

15-35%

# 新高中與基礎教育課程架構

## 四個核心科目:

中國語文,  
英國語文,  
數學,  
通識教育  
(45-55%)



## 二至三個 選修科目

從廿個科目中選擇  
，亦可從「應用學  
習」的課程中選擇  
(20-30%)



「其他學習經歷」  
包括德育及公民教  
育、**社會服務**、  
藝術發展、體育發  
展，以及與工作有  
關的經驗  
(15-35%)

Generic  
Skill

Value &  
Attitude

Chinese Language Education

English Language Education

Mathematics Education

Personal, Social and Humanities Educa

Science Education

Technology Education

Arts Education

Physical Education

General  
Studies

## FIVE ESSENTIAL LEARNING EXPERIENCES

Moral and  
Civic  
Education

Intelle  
Develo

**Community  
Service**

Physical &  
Athletic  
Development

Career-related  
Experiences

新高中

小一至中三

全方位學

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「其他學習經歷」 建議三年的課時分配

最少課時

1. 藝術發展	5%	135
2. 體育發展	5%	135
3. 德育及公民教育		
4. <b>社會服務</b>		
5. 與工作有關的經驗	5%	135

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「其他學習經歷」的目的

- 拓寬學生視野
- 發展終生興趣
- 培育正面價值觀及態度
- 實現全人發展的五育目標—德、智、體、群、美
- 發展終生學習能力

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

透過其他學習經歷(如社會服務)，建立共通能力，  
並培養正面的價值觀和態度。

七種核心價值：

- 堅毅
- 尊重他人
- 責任感
- 國民身份認同
- 承擔精神
- 關愛
- 誠信



九種共通能力，如：

- 溝通能力
- 創造力
- 批判性思考能力
- 協作能力



不易透過一般課堂學習可以達到……



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 社會服務

是指群體或個人在社會裡有組織地去貢獻和服侍群眾的機會

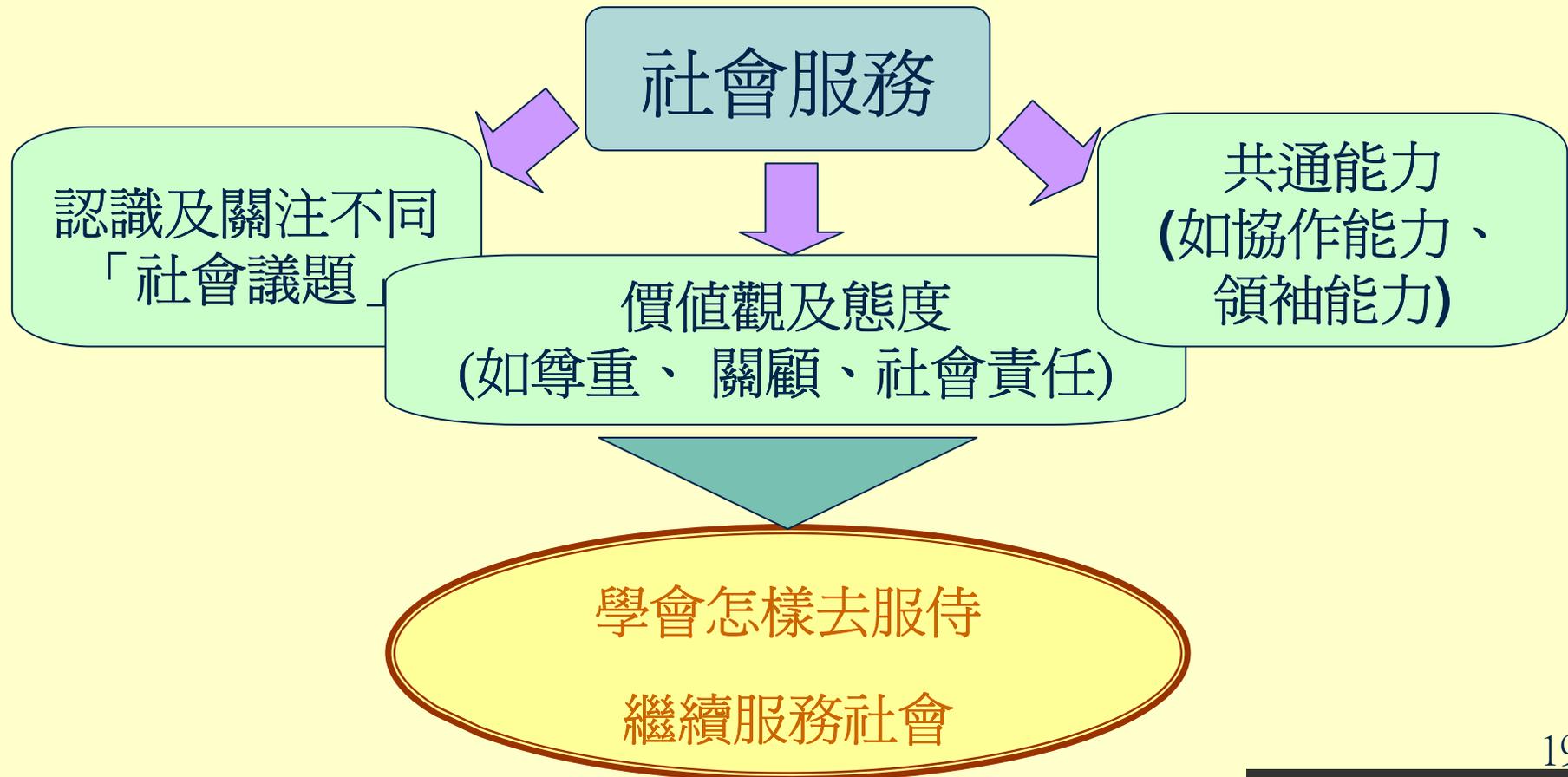
通過社會服務，可培養學生對不同社會階層人士的同感同情、關注和尊重，從而發展德育及公民教育中的價值觀和態度。透過接觸不同界別，學生會對某些社會服務產生興趣，或發展成日後的專長，進而投身於幫助社會，改善這些服務，例如：醫療、旅遊業、房屋、社會福利。因此，這往往是培育未來社會領袖的苗圃。

(基礎教育課程指引第六冊, 課程發展議會, 2002)

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 學習期望(Expected Outcomes)



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「社會服務」的學習期望

社會服務	長者服務
<p>認識及關注社區社會上不同階層的人、事和物，並作出反思</p>	<p>認識及關注長者的情況及需要 例如：人口老化、獨居長者、貧困長者</p>
<p>建立相關共通能力</p>	<p>籌備活動能力、與長者溝通的能力</p>

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「社會服務」的學習期望

社會服務	長者服務
培養正確的 <b>價值觀及態度</b> 、為未來參與 <b>義工服務</b> 作好準備	尊重及愛惜 家有一老、如有一寶
培養成為 <b>終生興趣</b> 及習慣	願意持續服務

# 新高中 『其他學習經歷』 之 『社會服務』的安排

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「其他學習經歷」的課時安排

- 「其他學習經歷」可以在學校平常課時內  
或以外的時間進行
- 學校除了可在每循環周把「其他學習經歷」分配在固定的課節內，也需要為學生在整個三年高中階段設計一個全面而富有彈性的「其他學習經歷」課時規劃

例如.....



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

例如:

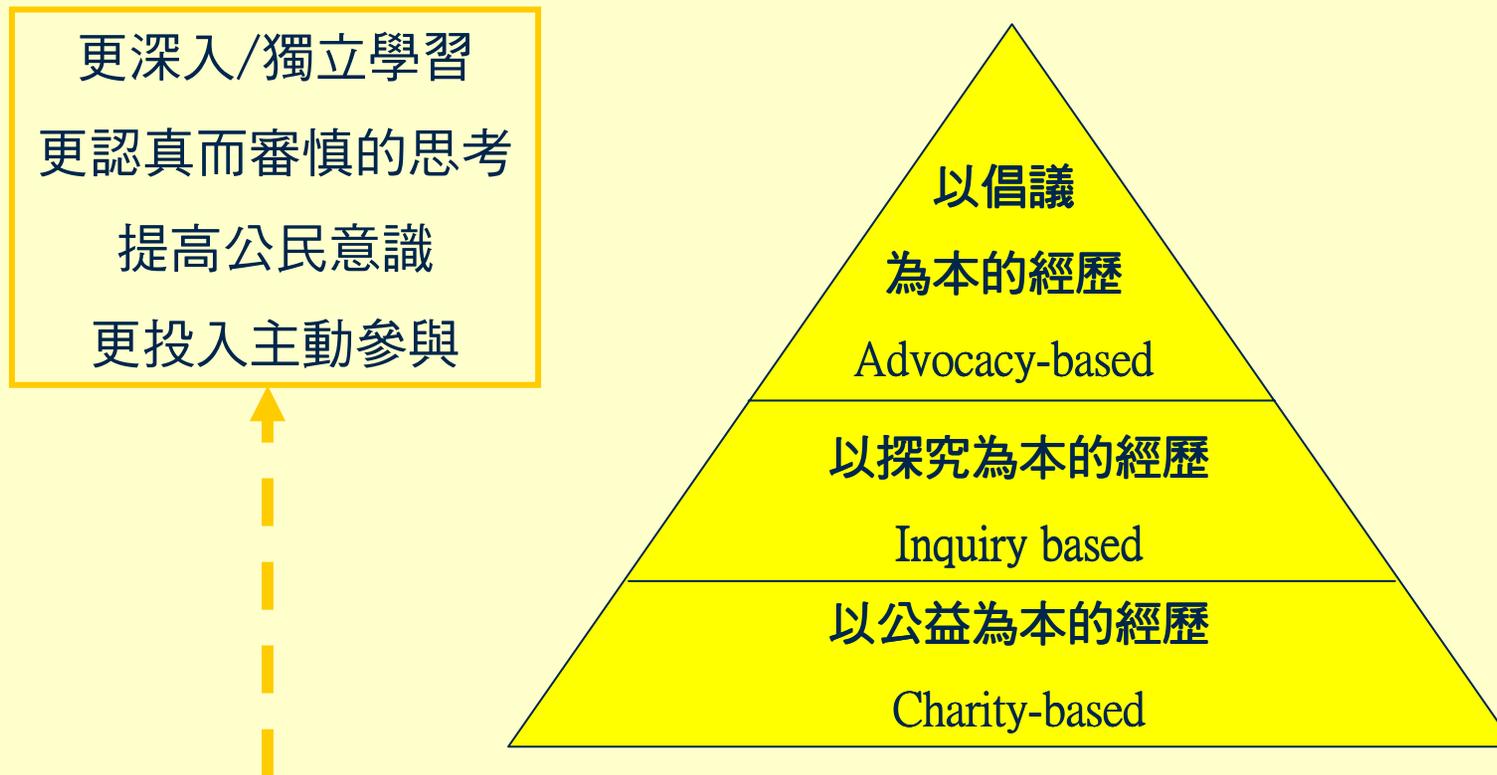
- 「與工作有關的經驗」和「**社會服務**」，若有需要的話，可安排在放學後、考試後、周末或學校假期中舉行。



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 不同層次的實踐示範例



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 學習活動舉隅

### 校內服務

- 功課輔導員
- 圖書管理員
- 大哥哥大姐姐輔導員
- 領袖生/風紀/糾察
- 班內服務
- 運動會裁判
- 學生會幹事
- 校報編輯或採訪……

### 校外服務

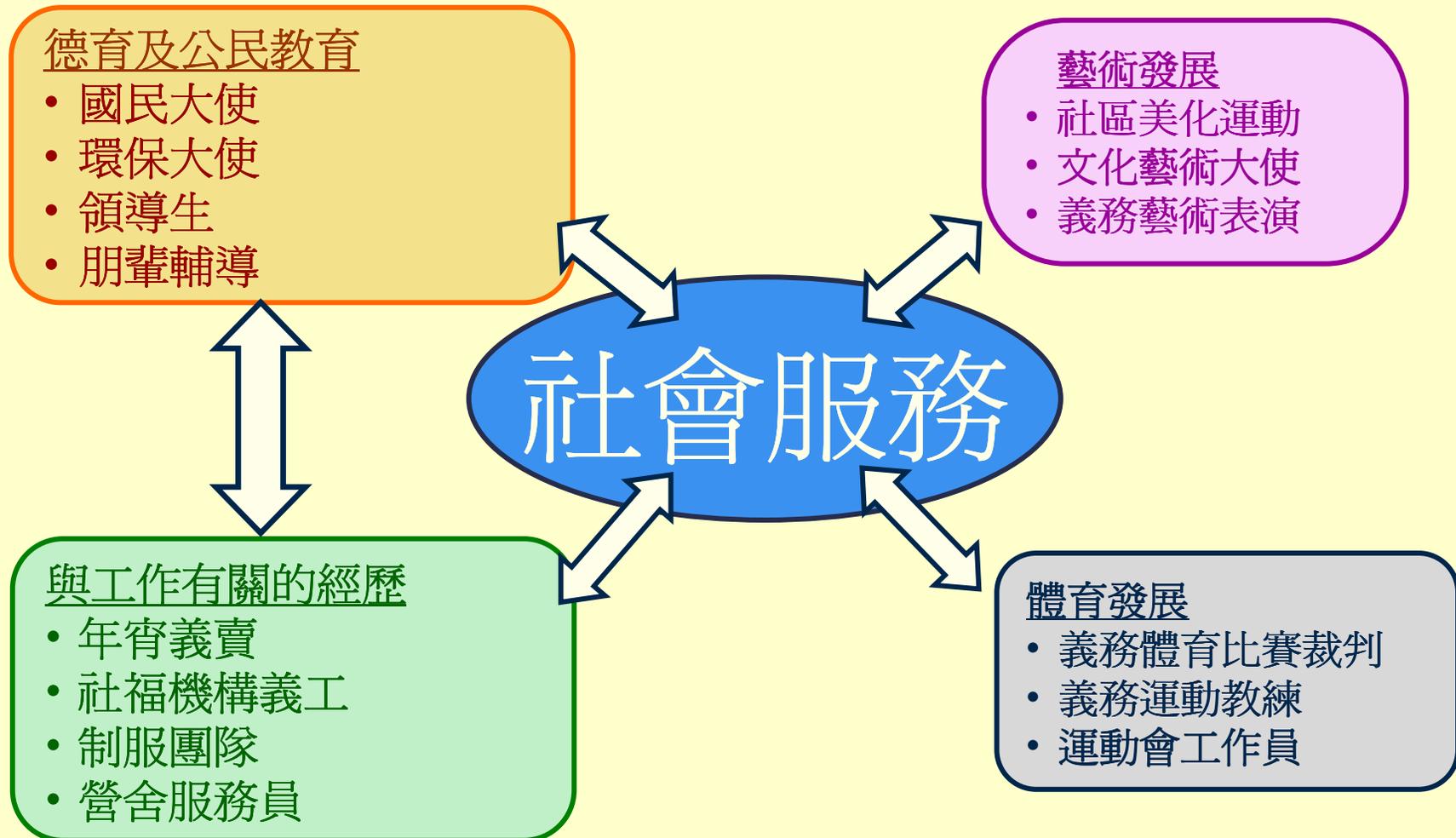
- 參觀社區服務中心
- 為不同群體（包括其他學校）舉辦活動
- 邀請社區群體到校，為他們舉辦活動
- 賣旗籌款
- 義賣活動
- 公益少年團
- 制服團體
- 環保、保護文物和社區美化有關活動……

Schools as communities

Wider communities

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「社會服務」的評估

促進學習的評估 (Assessment for Learning)

「如何改進下次學習經歷的效能？」

- 自我評估 (Self-assessment)
- 同儕評估 (Peer assessment)
- 簡單要求提示 (Simple Rubrics)
- 學習歷程檔案 (Portfolio)
- 資料夾
- 學習/反思日誌/工作紙



著重反思而  
不是分數!!

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 重要的思考

- 重心是學習，而不是「活動」，**重質不重量**
- 重**燃點**起終身對社會服務的興趣
- 重**鼓勵參與**、循序誘導
- 善用**夥伴關係**，促進有效學習
  - 教師與機構同工的角色
- 多利用「**促進學習**」**評估** (Assessment for Learning) 策略，讓學生提昇自己服務學習的素質。
  - 時數？
  - 評分？
  - 需配合校本政策，「豐儉由人」

Quality  
Feedback

# 新高中「其他學習經歷」之 「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

**Everyone can be great, because  
everyone can serve.**

**Martin Luther King, Jr.**

# 義工的概念

公開討論：

題目：『我心目中的義工』

# 『義務工作的價值』



香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 分組討論：

### 義務工作在不同層面的價值

- ✎ 1 組            ~ 社會層面
- ✎ 2 組            ~ 學校層面
- ✎ 3、4組        ~ 個人層面

## 分組討論：

如何從「以人為本」的角度去發展義工？

## 「義工服務」實踐 「以人為本」的基本守則



# 不同層次的「社會服務」

# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

分組討論：

「社會服務」~ 不同層次的推行模式

## 活動例子(一)

目 標：讓學生服務社區(探訪長者)

參加對象：社會服務團學生

推行時間：一個星期六的早上

活動詳情：1. 簡介活動的詳情

2. 分組

3. 進行探訪

4. 收拾及檢討

## 活動例子(二)

**目標：**讓青年人關心長者，掌握如何與長者展開話題和溝通，加深對長者的認識。

**參加對象：**全中四級學生

**推行時間：**中四語文堂及一個星期六的早上

**活動詳情：**第1節：認識長者的特質及溝通技巧

第2節：策劃長者探訪服務

第3節：探訪長者

第4節：服務檢討及個人得著分享

# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

項目		
工作重點		
學習目標		
推行模式		
檢討內容		
學生與服務對象的關係		
層 次		

# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 不同層次的實踐示範例

更深入/獨立學習  
更認真而審慎的思考  
提高公民意識  
更投入主動參與



# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

進一步發揮學習效果

提出意見

提倡社會公義



從服務學習

社區研習

提升社會意識



缺乏方便輪椅  
出入的設施

認識社會實況



社會服務

推輪椅服務

基本的關懷

服務例子

# 學校實施不同的 「社會服務」模式

# 不同的「社會服務」模式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 課餘活動
2. 學生指定時數完成
3. 服務學習課程

# 不同的「社會服務」模式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- ◆ 必須有具體的學習目標
- ◆ 有系統，學習效果更佳
- ◆ 營造校園服務社會的文化
- ◆ 有反思，提升學習動機
- ◆ 鼓勵持續服務社會

# 具學習元素的 「社會服務」特色

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 有清晰的學習目標
2. 可與學科配合
3. 注意課堂安排

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 1. 有清晰的學習目標

### 學習目標的訂定：

- ◆ 清晰、具體
- ◆ 目標不宜太多

可分為知識、技能和價值觀方面學習目標

- ◆ 分階段進行 (有層次)

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 2. 可與學科配合

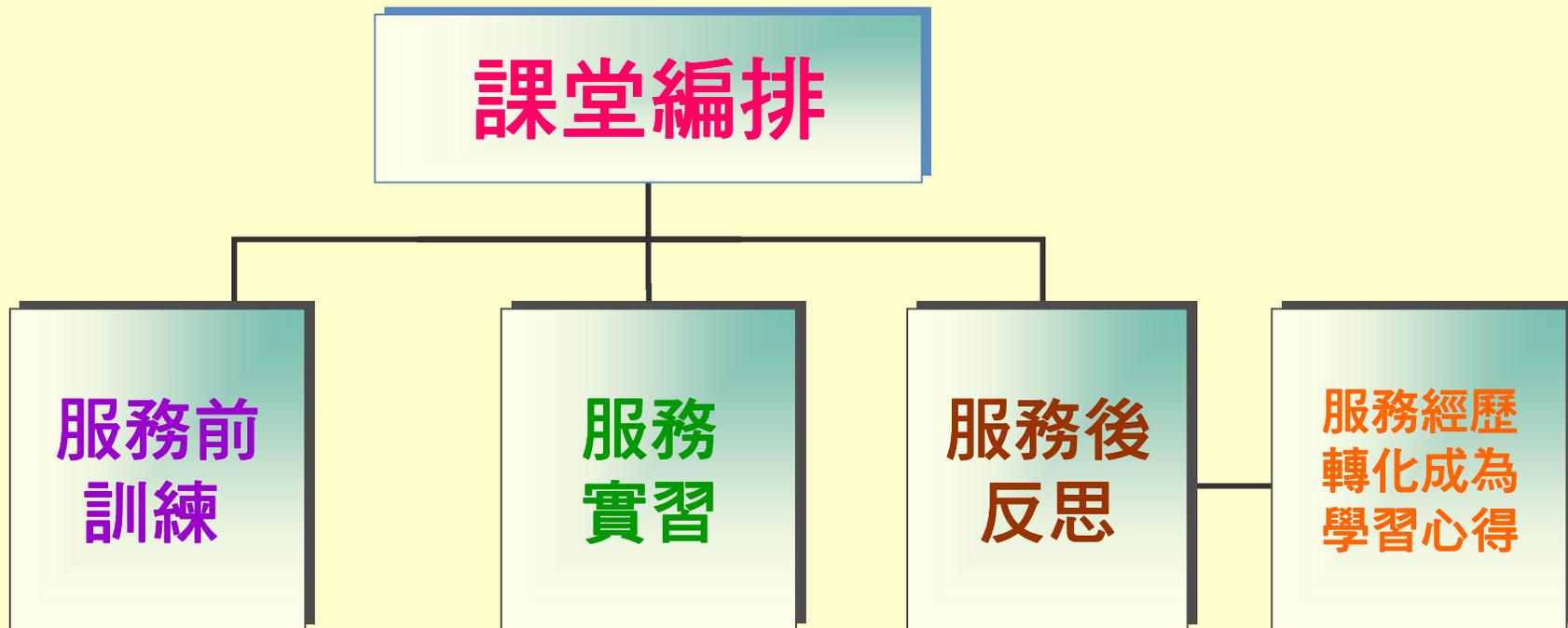
### 如何配合學科：

- ◆ 因應學習重點而選擇一個或多個科目結合

例一：平等機會觀念 → 德育科 / 公民教育科

例二：財政預算制定方法 → 經濟科 / 商業科

## 3. 注意課堂安排



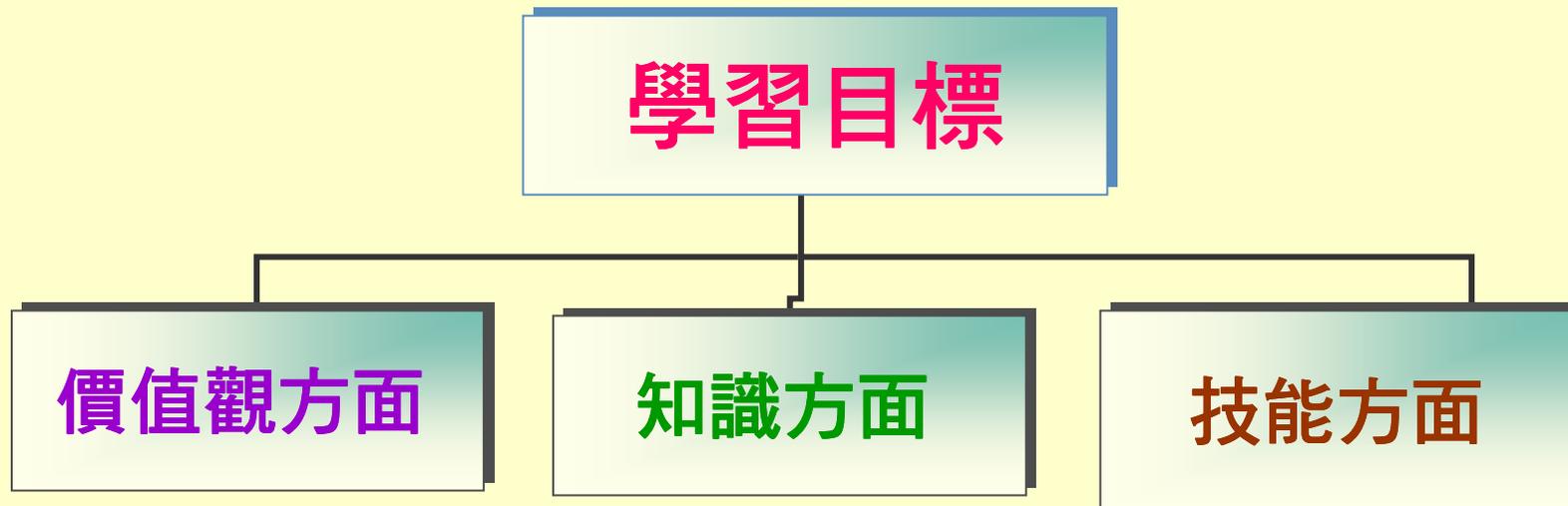
## 3. 注意課堂安排(續)

### 小組形式教授

- ✎ 八至十人小組
- ✎ 重視參與機會
- ✎ 留意互動影響
- ✎ 分配角色責任
- ✎ 引進各界夥伴

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



# 分組討論：

## 不同社會服務活動的學習目標

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

a.社區賣旗服務、b. 社區清潔日、c. 探訪長者活動 d. 長者活動日	
學習目標	價值觀方面：
	知識方面：
	技能方面：

# 老師經驗分享

# 總結及提問

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- ✎ 新高中課程之「其他學習經歷」
- ✎ 「社會服務」的基本概念
- ✎ 「以人為本」的義工發展
- ✎ 學校實施不同的「社會服務」模式所帶來不同的學習效果
- ✎ 具學習元素的「社會服務」

# 總結及提問

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



# 總結及提問

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*





青協

香港青年協會

*the hongkong federation of youth groups*

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 義工的概念：

- ◆ 沒有金錢的回報
- ◆ 改善問題，促進社會進步
- ◆ 自願付出時間

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 『義務工作的價值』

### 個人層面：

- ✎ 回饋社會的生活文化
- ✎ 增加對社會的認識
- ✎ 建立互助支援網絡

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 『義務工作的價值』

### 學校層面：

- ✦ 建立關愛校園文化
- ✦ 拉近師生關係
- ✦ 促進學校與地區的關係

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 『義務工作的價值』

### 社會層面：

- ✦ 增加社會資源
- ✦ 建立互助共融文化
- ✦ 為社會帶來進步，共建和諧社區

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 「義工服務」實踐 「以人為本」的基本守則

- ✦ 義工 / 服務對象
- ✦ 選擇的權利
- ✦ 充分的認識服務及服務對象
- ✦ 因應義工的能力，照顧不同義工的需要
- ✦ 維護義工的合理及合法權益

# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

項目	例子一	例子二
工作重點	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 服務對象的需要</li> <li>■ 「服務成果」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 服務對象及學生的需要</li> <li>■ 「服務」及「學習」</li> <li>■ 重視「學習元素」</li> <li>■ 按學生的能力及經驗而定下學習元素</li> <li>■ 循序漸進</li> </ul>
學習目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 可以沒有具體的學習目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 清晰的學習目標</li> <li>■ 系統及有層次的學習</li> </ul>

# 不同層次的「社會服務」

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

項目	例子一	例子二
推行模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>可以是一項課外活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>融入課程中，配合學科而進行</li> </ul>
檢討及反思	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務過程的經歷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>著重服務經驗及重視反思所帶來的學習</li> <li>小組前後的討論、日誌</li> </ul>
學生與服務對象的關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>施與受的關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>互惠互利的對等關係</li> </ul>
層次	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益為本的經歷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>探究為本的經歷</li> </ul>

a. 社區賣旗服務、b. 社區清潔日、c. 探訪長者活動 d. 長者活動日

學習目標

價值觀方面：

-  「傳送關懷・不計回報」的義工精神
-  愛護環境
-  尊重長者
-  體會服務的樂趣

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

a. 社區賣旗服務、b. 社區清潔日、c. 探訪長者活動 d. 長者活動日

## 學習目標

### 知識方面：

-  讓義工認識需要具備的條件，服務對象（如長者、更新人士、殘障人士）的特性和需要
-  認識如何保護環境
-  認識長者的生活
-  認識長者的特性、能力

# 具學習元素的「社會服務」特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

a. 社區賣旗服務、b. 社區清潔日、c. 探訪長者活動 d. 長者活動日

學習目標

技能方面：

-  掌握與陌生人溝通的技巧
-  掌握與長者溝通的技巧
-  掌握組織及分工的方法
-  掌握帶領遊戲的技巧
-  掌握如何運用清潔工具