



香港青年協會

*the hongkong federation of youth groups*

# 教師專業培訓延伸系列 之 「社會服務」(I)長者服務

## 第三、四節

# 簡介本節內容

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 上午：程序設計五步曲之第4步曲

- ✎ 籌備義工服務-跟進昨日活動程序及服務簡介
- ✎ 最後綵排及示範
- ✎ 簡介探訪長者服務及與長者遊戲的技巧
- ✎ 服務前最後準備

## 下午：程序設計五步曲之第4及5步曲

- ✎ 進行服務實習
- ✎ 活動檢討

# 程序設計五步曲之4

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 程序設計五步曲之四

Ready & Action

實際行動

## 實際行動

### ■ 分組簡介服務安排

1. 探訪組

2. 遊戲組

-

## 服務籌備

分組準備設計有關服務內容：

1. 簡介服務(工作員)
2. 計劃服務之程序及內容
3. 分工/人手安排
4. 物資準備
5. 綵排

# 程序設計五步曲之4

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 小組討論：

- ✎ 探訪：1. 準備探訪時與長者傾談之話題
- ✎ 2. 探訪長者需注意的事項/預計困難
  
- ✎ 遊戲：1. 程序安排
- 2. 遊戲設計
- 3. 人手分配



# 程序設計五步曲之4

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 活動日工作流程及分工表

| 時間                     | 程序       | 工作內容     | 負責人 | 物資準備      |
|------------------------|----------|----------|-----|-----------|
| 例如:<br>11:20-11:30a.m. | 例如: 場地佈置 | 掛汽球, 試音響 | A   | 汽球( )個... |
|                        |          |          |     |           |
|                        |          |          |     |           |
|                        |          |          |     |           |
|                        |          |          |     |           |

## 活動的人手安排及分工(每組)

- ✎ 1位老師—於服務後向服務機構負責人  
收集意見
- ✎ 1位老師—於服務後帶領其他老師  
作檢討及分享

# 分組討論及準備

# 程序設計五步曲之4

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 各小組匯報/示範

# 簡介與長者 遊戲技巧及步驟

# 簡介與長者遊戲技巧及步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 與長者進行遊戲時的技巧及步驟：

1. 說出遊戲的名稱
2. 介紹遊戲規則
3. 示範遊戲一次
4. 詢問長者有否疑問
5. 對長者的表現作出讚賞
6. 營造正面歡樂的氣氛
7. 見好即收

# 簡介探訪長者服務的技巧

# 簡介探訪長者服務的技巧

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 聆聽長者說話的技巧

耳：耐心聆聽

腦：思考長者表達的意思

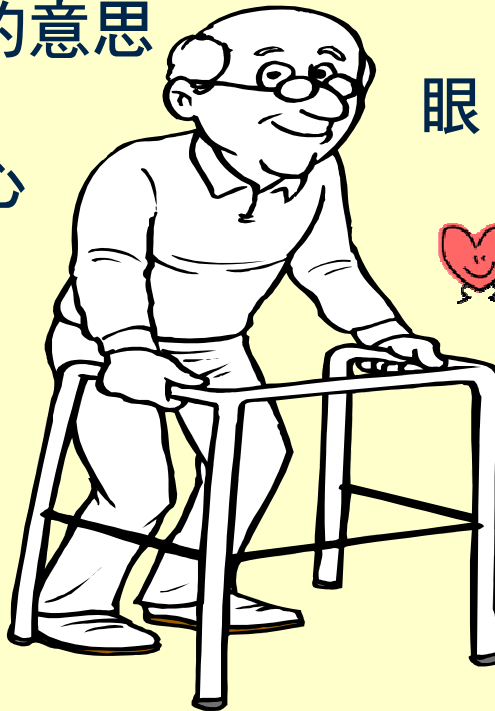
眼：眼神交流/ 觀察入微

口：向長者表達關心  
及慰問



設身處地了解長者  
想法及感受

手：實際行動





## 小組習作：Role-play

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

# 探訪方程式

## 三心兩意

愛心 + 耐心 + 細心  
+ 誠意 + 敬意

## 小組習作：

# 角色扮演及小組討論

## 向學生簡介服務安排及程序內容

- ✎ 向學生講解服務對象的情況及需要注意的事項

## 小組習作：Role-play

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

### 情境處理

每組抽出一情境，討論及演出該情況之處理方法。

### 小組討論

1. 在事前能如何準備，可減少此情境的出現？
2. 老師在事後可如何跟進？
3. 如果老師在場，應考慮甚麼原則決定是否需要介入？

## 小組習作：Role-play

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

### 情境一(探訪)

跟長者傾談時，長者突然跟學生有很多身體接觸（如將自己的手放在義工的肩膊上/大腿上）；另外，長者還主動向學生索取聯絡方法，義工應...

## 小組習作：Role-play

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

### 情境二(探訪)

傾談期間，長者突然感觸，在義工面前流淚...

其後長者因對義工前往探訪及關懷感到十分感謝，並取出紅封包給義工，義工會...

## 小組習作：Role-play

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

### 情境三(遊戲)

長者在遊戲期間，突然感到身體不適，義工會....

## 小組習作：Role-play川

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

### 情境四(遊戲)

在遊戲期間，兩位長者為參與遊戲之先後次序感到不滿，最後更為獎品之而發生爭執，義工會....



# 服務前最後準備

# 服務前最後準備

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- ✦ 重溫是次活動的流程
- ✦ 重申各組員的工作崗位
- ✦ 活動物資準備
- ✦ 講解服務對象的情況及重溫服務時需要注意的事項

# 程序設計五步曲之5

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 程序設計五步曲之五

### Evaluation

### 活動檢討

## 程序設計五步曲之5

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 社會服務檢討紀錄表 (每組兩張)
2. 服務感想紙 (顏色紙-摺紙)

# 服務前最後準備

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

 午膳時間

 出發進行社會服務

完