



香港青年協會

the hongkong federation of youth groups

教師專業培訓延伸系列 之 「社會服務」(I)長者服務

第五節

整理及總結 個人的學習經歷和得著

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

上午部份

-  回顧與深化
-  將「服務經驗」轉化為學習心得
-  反思：促進學習成效
-  示範：帶領解說的步驟
-  實習：帶領解說
-  不同的反思方法

回顧與深化

回顧與深化

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

從「實踐」中「學習」

分組討論

 請每人寫出你們對昨天服務的三個體會

將「服務經驗」轉化為學習心得

將「服務經驗」轉化為學習心得

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



將「服務經驗」轉化為學習心得

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

聽

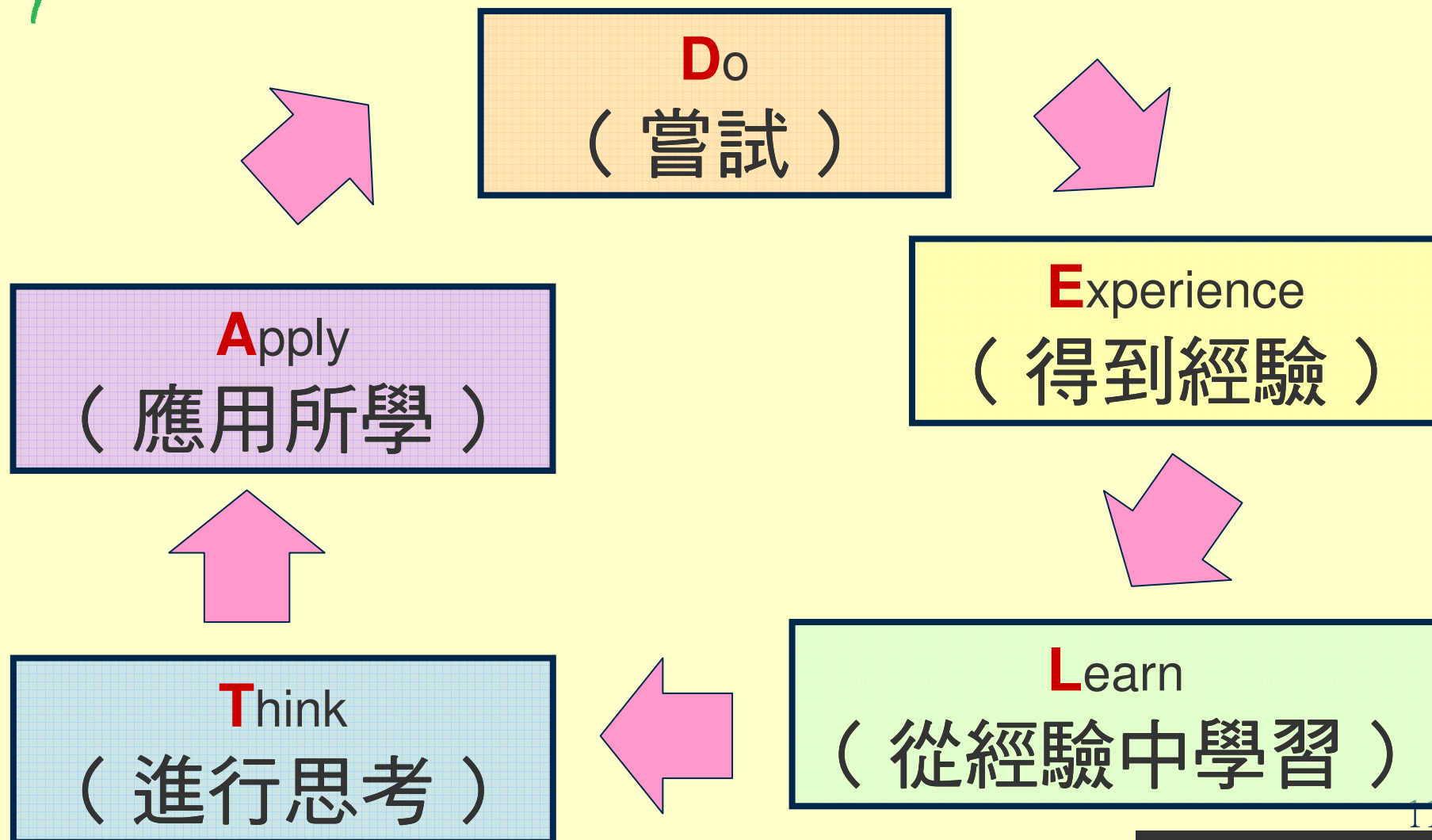
觀看

不同的學習方法

親身嘗試

將「服務經驗」轉化為學習心得

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



反思：促進學習成效

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

反思：促進學習成效

反思：促進學習成效

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

反思 (Reflection)

- ✿ 反思是一種技巧，主要透過觀察和發問，將個人的經驗、想法和一些實情貫穿起來，從而在知識、技能和價值觀上產生新的學習。

反思的作用

- ✦ 反思是「反省」和「思考」的結合，亦是學生在教師指導下將其「服務經驗」轉化為「學習心得」
- ✦ 課堂內的反思環節，能引導學生思考個人在計劃內的經歷及意義，亦能培育學生的觀察與表達能力

反思的作用（續）

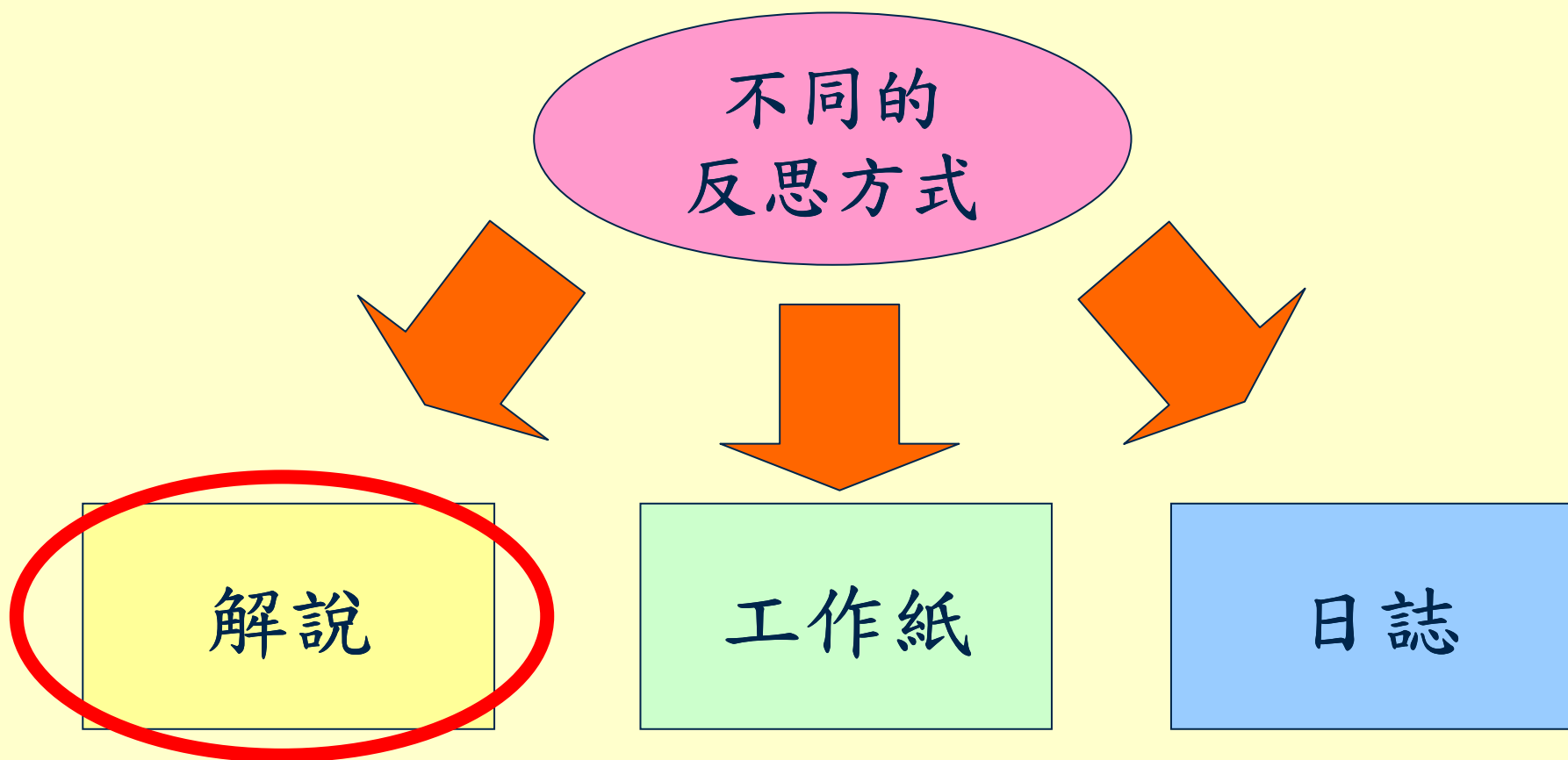
- ✎ 在反思過程中，學生能檢視個人在課堂及服務中的表現，以及服務是否能達到預期目標，以作為推動學生進步的動力
- ✎ 學習是需要經過反覆思考，而每次的思考也可能帶來新的啟示和領悟

進行反思的原則

- (1) 目標清晰
- (2) 必須參與
- (3) 彈性方式
- (4) 持續進行

反思與解說

反思與解說：



解說時注意事項

- ✦ 注意小組人數及時間長度
- ✦ 足夠的回應及思考空間
- ✦ 留意學生的表現（包括語言及非語言）
- ✦ 建立開放、信任和友善的討論氣氛
- ✦ 尊重學生的個人經歷及私隱
- ✦ 欣賞學生所作的貢獻

反思：促進學習成效

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

活動：帶領解說的問題

解說的步驟和技巧

	“4F” 反思法	「三面鏡反思法」
經歷	Fact (經驗回顧)	倒後鏡： 過程回顧
感受	Feeling (分享感受)	放大鏡： 深刻體會感受
啟發	Finding (學習檢視)	望遠鏡： 個人啟示，前 瞻應用
	Future (前膽探索)	

示範：帶領解說的步驟

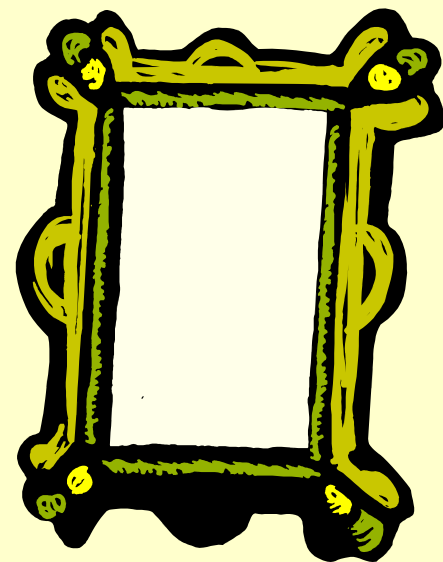
服務背景

- ✎ 高中一年級學生（中四）
- ✎ 推行第一次服務
- ✎ 服務對象：獨居長者
- ✎ 服務形式：探訪

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

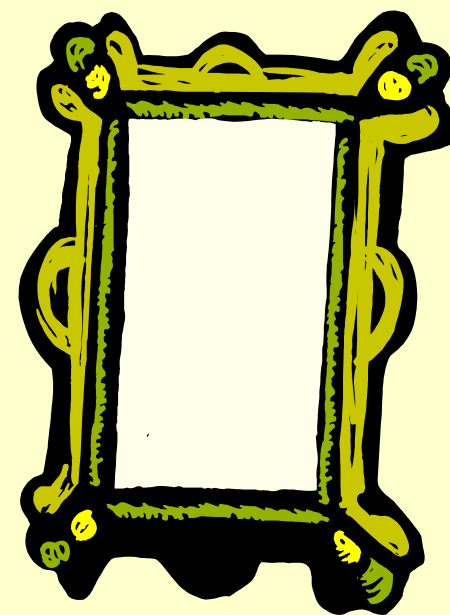
經歷：倒後鏡 — 過程回顧



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

經歷：倒後鏡 — 過程回顧



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

經歷：倒後鏡 — 過程回顧

運用技巧

- ✦ 引導學生重溫整個服務經歷，鼓勵講出一些記憶深刻的處境
 - ✦ 大家剛才去到探訪長者時的情況係點呀？
 - ✦ 咁大家除咗留意到長者的家居環境外，還有沒有留意到其他的東西？

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

經歷：倒後鏡 — 過程回顧

運用技巧（續）

✦ 運用開放的提問方式

✦ 情況係點呀？

✦ 傾咗甚麼呀？

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

經歷：倒後鏡 — 過程回顧

運用技巧（續）

鼓勵被動學生

-  （對著靜的同學說）你剛才的探訪經驗如何？講嚟聽吓？
-  （同學不說話時）你嘗試講下呀！

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

經歷：倒後鏡 — 過程回顧

運用技巧（續）

- ✎ 多欣賞、多鼓勵學生

- ✎ 大家都做得好好㗎！

- ✎ 各同學都做得好好，同各公公婆婆都傾咗好多唔同的東西，值得讚賞。

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 —— 深刻感受



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 — 深刻感受



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 — 深刻感受

運用技巧

- ✎ 引導／鼓勵學生表達對服務的感受

- ✎ 令你最難忘既經驗係d咩呢？

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 — 深刻感受

運用技巧（續）

- ✎ 捉緊學生的感受，並在適當的地方作出追問

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 — 深刻感受

運用技巧（續）

- ✎ 鞏固正面和積極的經歷
 - ✎ 咁其他同學有冇回應或者似類既感受？
 - ✎ 其他同學有無同感？

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

感受：放大鏡 — 深刻感受

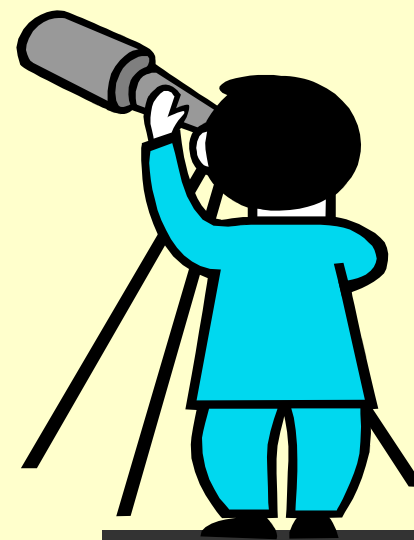
運用技巧（續）

✎ 負面感受 → 重塑意義 (Reframe)

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

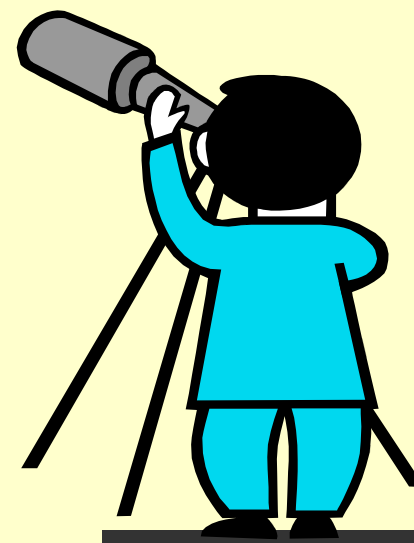
啟發：望遠鏡 —— 個人啟示，前瞻應用



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

啟發：望遠鏡 —— 個人啟示，前瞻應用



示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

啟發：望遠鏡 —— 個人啟示，前瞻應用

運用技巧

- ✎ 從學生的感受體驗中發掘個人的得著和啟發
 - ✎ 呢個經驗對你嚟講，有咩啟示呢？
 - ✎ 對你／大家／社會將來有甚麼幫助？將來如何再進步呢？

示範：帶領解說的步驟

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

啟發：望遠鏡 — 個人啟示，前瞻應用

運用技巧（續）

- ✎ 避免使用負面的用語去回應學生
- ✎ 總結學生所作的反思

小 休

實習：帶領解說

實習：帶領解說

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各組嘗試運用「三面鏡反思法」，
並以昨天的服務經驗，帶領解說

帶領解說時需要注意的地方

帶領解說時需要注意的地方

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

你留意到剛才各個同學
不同的特性嗎？

面對不同的同學特性，
你又會如何處理？

帶領解說時需要注意的地方

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

不同特性的學生：

- (1) 積極型
- (2) 沉默型
- (3) 鬧事型／破壞型
- (4) 抽離型

帶領解說時需要注意的地方

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

帶領解說時需要注意的地方

- ✎ 要觀察不同學生的情況（例如比較安靜、特別愛說話、常常離題的學生）
- ✎ 當學生說一些負面的說話時，用一個新的角度與學生作解說，並嘗試觀察和找出學生一些小小不同的地方（例如好行為）

帶領解說時需要注意的地方

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

帶領解說時需要注意的地方

- ✎ 老師亦可利用學生的說話，給予組內學生一個**多角度的看法**
- ✎ 適當地**取捨學生的說話**，例如將與配合學習目標的內容「**放大**」，並**略過**其他與學習目標無關痛癢的內容

帶領解說時需要注意的地方

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

帶領解說時需要注意的地方

- ✎ 老師需要**尊重**學生所說的內容，切勿給予個人的批評和判斷
- ✎ 老師需在每一個環節中作小結，以鞏固學生所學

不同的反思方式

不同的反思方式：

-  小組討論（解說過程）
-  服務日誌／工作紙
 -  「描述」
 -  「分析」
 -  「運用」

不同的反思方式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

工作紙 12.2

真情告白

這連串活動帶給我：



請寫下服務學習計劃
帶給你的個人體會

工作紙 9.1

服務心得



請在空格內寫下你對於第二次服務的心得

不同的反思方式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

描述

運用

分析

工作紙 11.2

服務檢視

體驗階段 1

_____ 服務

分享階段 2

1 你滿意自己的表現嗎?

非常滿意 非常不滿意

5 4 3 2 1

2 服務中最難忘的是:

思考反省階段 3

1 與服務對象溝通時遇到什麼問題? 如何處理?

2 與同學溝通合作時出現什麼問題? 如何處理?

歸納階段 4

你從服務中學到什麼?

實踐階段 5

以後, 在生活上我會:

問答時間

問答時間

午膳



香港青年協會

the hongkong federation of youth groups