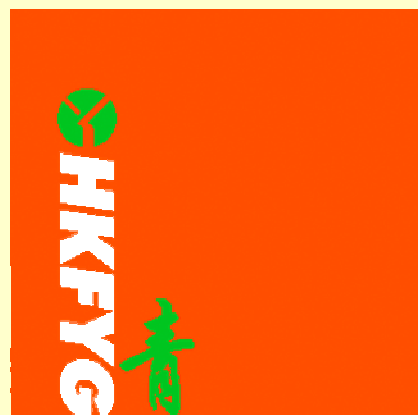




香港青年協會

the hongkong federation of youth groups

教師專業培訓延伸系列 之 「社會服務」(I)長者服務 第六節

發展伙伴合作 提升服務質素

簡介本節內容

程序

1. 思考促進學習成效的條件
2. 配合學校條件的一些建議
3. 介紹VNET及所提供的支援
4. 培訓總結及檢討

思考促進學習成效的條件

思考促進學習成效的條件

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 學校如何推行社會服務？

 小組智慧分享

思考促進學習成效的條件

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 近年，學校漸發展伙伴合作，你認為哪些是你的合作伙伴？
2. 如要促進學生的學習成效，還有哪些其他條件可配合？

 分組討論

 將意見寫在紙上

思考促進學習成效的條件

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

一般學校可互相分享以下層面的實務智慧：

 人力

 資源

 知識及技巧

配合學校條件的一些建議

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 伙伴合作

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 1 青年服務機構的支援

引入社區資源，分擔學校重任

- ✎ 青年服務機構備有義工訓練的專業知識
- ✎ 熟悉社會服務機構運作
- ✎ 為學生安排適切的服務機會
- ✎ 減輕教師工作量

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

邀請青年服務機構合作小貼士：

- ✎ 盡快提出邀請 – 最好於學校籌備年度計劃時
- ✎ 分享學校的文化心態及過往合作經驗
- ✎ 坦誠及緊密的溝通
- ✎ 要開放接納不同意見

1.2 家長義工的配合

融合生活智慧

- ✎ 家長豐富的生活智慧是誘發反思和學習的寶貴資源
- ✎ 促進小組學習，為學生提供細緻的照顧

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

與家長合作小貼士：

- ✎ 按服務要求揀選合適家長
- ✎ 提供服務前簡介或訓練
- ✎ 鼓勵家長，增強信心
- ✎ 要開放接納不同意見

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

你認為如要引入外界支援，學校與
他們的角色應是……

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

2. 激勵學生持續學習的推動力

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

2.1 舉辦嘉許禮

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

學校以往有沒有為曾參與社會服務
的學生舉行嘉許禮？
請分享一下你的經驗

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

舉辦嘉許禮

兩個目的：

- ✎肯定學生的表現並展示其學習成果→提升學生的自尊及自豪感，推動他們日後繼續參與義工服務；
- ✎讓社區人士（包括地區領袖、社會服務機構等）認識有關計劃→增加社區的支持。

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

嘉許及表揚的方式

 一班或一級

 全校性；

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

嘉許及表揚的場合

- ✎ 在週會上；
- ✎ 在展覽會或開放日；
- ✎ 校內的刊物、家長通訊、內聯網及互聯網上



配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

嘉許禮的內容

✎ 可考慮邀請校外嘉賓

2.2 頒發證書及獎項

- ✎ 所有參與計劃的學生
- ✎ 特別的獎項予表現傑出的學生
- ✎ 肯定家長義工貢獻

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

3. 成效評估及檢討

點解要評估？

- ✎ 了解計劃是否達到原先所訂下的目標、各參加者在計劃內學到什麼，以及學習的情況；
- ✎ 協助校方檢討整個計劃的方向、內容及推行情況，以及有那些方面需作改進。

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

你認為有哪些方法有效評估學校
推行的社會服務？

需要邀請哪些人士參與評估？

請分享一下你的經驗或意見

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

重質不重量

評估對象及內容

學生

- ✎ 評估在計劃內所學到的知識、技能、價值觀、學習情況，以及參與計劃前後的轉變。

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

評估對象及內容

整項計劃

- ✎ 評估計劃的時間安排、內容及推行情況。

評估方法

- ✎ 全面收集各持份者的意見，以及評估計劃對他們的成效；
- ✎ 校方需要針對每一界別而釐訂評估範圍，並運用合適的評估方法和工具。

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估工具
教師	 檢視學生在計劃各階段的表現  可作為學生科目成績考核的參考	 教師可考慮於計劃前後或每一課節或某幾個課節後給予學生一個評估，以檢視學生在計劃中的轉變及進步。	課堂表現 評估

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估工具
教師	 收集教師對計劃的整體意見	 在計劃完成後，由教師自行填寫。主要收集教師對計劃的時間安排、內容及推行情況之意見	計劃意見 問卷

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估工具
學生	 檢視學生在課堂培訓或服務後的感受和得著	 作為學生每節課堂或服務後的家課，導師應因應學生所寫的內容給予適當的回應或評語。	課節工作紙

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估工具
學生	 收集學生對計劃的整體意見	 在計劃完成後，由學生自行填寫。主要收集學生對計劃的時間安排、內容及推行情況之意見。	計劃意見問卷

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估類別
家長	 收集家長對計劃的整體意見	 在計劃完成後，由家長自行填寫。主要收集家長對計劃的時間安排、內容及推行情況之意見。	計劃意見 問卷

配合學校條件的一些建議

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

各持份者參與評估方式

持份者	目的	方法	評估工具
服務機構	 收集服務機構對於服務安排及學生表現之意見	 學生進行服務後，教師可透過訪問或問卷形式收集服務機構對服務安排之意見，以及對學生之評價。	服務意見 問卷

小休時間

香港青年協會

「愛青年 為明天」

青年義工網絡介紹

青年義工網絡介紹

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

香港賽馬會社區資助計劃— 青年義工網絡



一九九八年成立 英文簡稱VNET

青年義工網絡介紹

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- ✦ 凡年齡6-35歲均可加入（截至2008年6月）
- ✦ 義工總人數： 128,401 人
- ✦ 聯繫團體： 292個
- ✦ 義工服務總時數： 超過400萬小時
- ✦ 每年平均貢獻50萬服務小時

信念

- ✎ 義工「無私奉獻・不計回報」的精神，是社會傳送關懷的寶貴力量，促進人與人之間的關懷和聯繫。
- ✎ 青年人是社會的未來，當每一位青年都願意為社會服務，有助建立社會互相關懷及和諧的氣氛。

目標

- ✦ 推動青年人全面參與義工，
- ✦ 培養他們「願意付出・關懷別人」的良好品格，和願意為社會作出承擔的精神。

青年義工網絡 所提供的支援

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

1. 提供適合應用的輔助教材

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

-  義工基本訓練手冊 (2000年4月出版)
-  破冰遊戲集 (2002年1月出版)

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「攜手齊滅毒」青年禁毒領袖及先鋒團運動教材套
共45冊 (2003年6月出版)



基礎義工訓練教材套連光碟 (2003年6月出版)

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



✏ 《義工精神 · 立根校園》
服務學習計劃教材套
(2006年12月出版)

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



📖 《青年義工管理——
從理念到實踐》
(2008年7月出版)

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



「服務長者資源手冊」 (籌備中)



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

2. 安排傑出義工分享

青年義工網絡所提供的支援

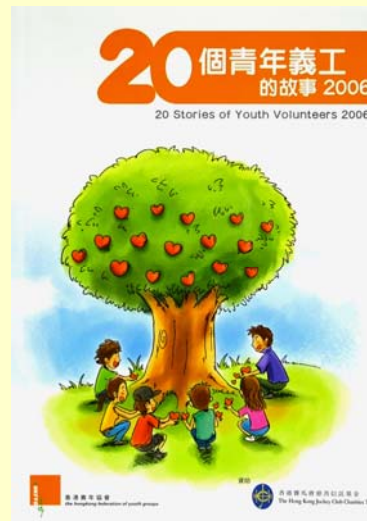
香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

透過資深青年義工的分享，
能有效將義工的服務精神，
灌輸及感染到其他的青年人

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

出版書籍，讓社會人士知道青年義工以「生命感染生命」的故事，及改善社會的真實過案。



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

最新出版—

《 20個青年義工的故事2007 》



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

《20個青年義工的故事》書系列

響應國際義工日，自2003年起至2007年，共出版了4輯故事書。



2003



2004



2006



2007

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

《20個青年義工的故事》書系列

輯錄青年義工參與服務的經驗與感受，讓社會各界分享義工路上的點滴，宣揚義務工作的無私精神。



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

《20個青年義工的故事2007》

重點內容

20位來自**逆境或不利環境**之青年義工，分享他們**參與義工服務後的改變與啟示**，展現「**義工服務・改變生命**」的難能可貴。



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「活得出色：學曉放低 活在當下」義工 陳俊濠

「交通意外令他失去了所有記憶…腦海中一片空白，連父母也不認得，不知道自己是誰，對前路感到惘然…」

* 「投入義工服務的俊濠，重拾了對自己的信心及生命的意義，從前的記憶也一點一滴地重拾回來。」

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「我困苦，但心靈很富足！」義工李洛琳

「其他少年人在十五、十六歲時還是無憂無慮、受家人供養，我卻要為生計憂慮、奔波？」

* 「參加了樂施會的活動去菲律賓探訪貧民窟...印象深刻的是這裡雖然物資缺乏，但人們卻很容易開心...她明白幸福不是必然的，重要的是懂得珍惜、欣賞自己擁有的一切。」

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「燃燒自己，發揚義工精神」義工周俊禧

「崇尚物質、追逐名牌...他更鋌而走險，被當場逮住，送到警署等候發落，俊禧終於被警司警誡...」

* 「做了義工之後，發現自己只出一點點時間與力量，就可以令接受服務的人很開心，這是很有意義的事，令我很想繼續參與義工服務，發揚義工精神...」

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

《20個青年義工的故事2008》

將於今年12月出版，想先睹為快，

敬請密切留意...



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

3. 肯定和嘉許義工的貢獻

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

VNET 五級襟章：

✎ 第一級



(新登記)

✎ 第二級



(服務達50小時)

✎ 第三級



(服務達100小時)

✎ 第四級



(服務達150小時)

✎ 第五級



(服務達200小時)

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

四級証書：

- 服務達150小時
- 服務達200小時
- 服務達400小時
- 服務達1000小時



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「我係義工・由心出發」 時數嘉許計劃



青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

4. 《有心計劃》

青年義工網絡所提供的支援

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*



2005年推出「有心計劃」，鼓勵學校成為「有心學校」，組織學生服務社區，每年為社會貢獻不少於2,000小時；學校同時可以申請「有心企業」的捐獻，資助推行社區服務。

青年義工網絡所提供的支援

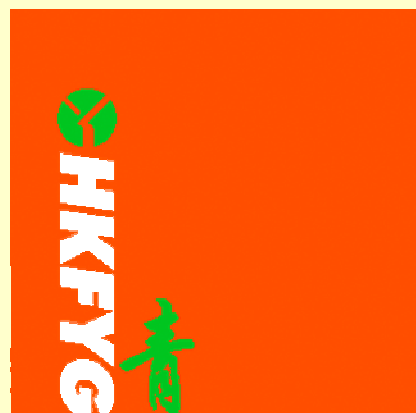
香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

5. 提供服務機會

u21.hk

yvn.hkfyg.org.hk

培訓總結及檢討



香港青年協會

the hongkong federation of youth groups