

**教師專業培訓延伸系列之「社會服務」：(I) 長者服務**  
**觀察員紀錄表**

項目	內容	✓ 在適當空格	組長回應或行動
1. 開放式問題			
2. 引導性問題			
3. 分享情況	a. 組員樂於自我分享		
	b. 組員積極給予回應		
	c. 組員較少給予回應		
4. 服務的愉悅經歷			
5. 負面經歷/情緒			
6. 鞏固正面和積極的經歷			
7. 負面經歷轉化為正面學習思想			
8. 沈默/被動組員			
9. 過多發言組員			
10. 討論氣氛	a. 良好		
	b. 組員均有發言機會		
	c. 間中有沈默時刻		
	d. 大部份時間沉靜		
11. 小組對服務的總結			
12. 其他			

小組名稱：\_\_\_\_\_

紀錄員姓名：\_\_\_\_\_