

## 7. 會見人力資源管理的人員

### 7.1 參與會談人士及程序

研究小組邀請了五間企業的人力資源部負責人員，就下述問題發表意見：(a)他們對屬下僱員(剛離校投身社會工作的青少年)的工作表現是否感到滿意和有什麼期望，以及(b)現時學校數學科課程能否配合有關行業的需要。其中兩間公司屬生產及服務界，另外兩間屬高科技工業，餘下一間則從事大眾傳媒。在會見過程中，我們請這些人員就一些既定的問題自由發表意見，並把會見過程錄音，然後把對話內容謄寫出來，再加以分析。

### 7.2 會見結果

會見的結果顯示，各個工作情況對僱員所需具備的數學知識和技能的要求，會因工作性質不同而有異。參與會見的人力資源負責人員表示，他們期望在會計和財務部工作的人員，應對數字有敏銳的觸覺，並具有熟練的運算技能。其他行業(包括銷售、服務和技術性質的工作)則似乎並不需要特定的數學技能。這些負責人員反而認為語文能力和懂得操作電腦更為重要，因為良好的語文能力對有效溝通十分重要。

有一點頗有趣的是，這些人員希望從事有關行業的人，應具備良好的分析能力、解決問題的技巧、推理和邏輯思考的能力。這些特質在某程度上實與數學教育有關。

參與會見的負責人員並無對現有僱員的數學知識和技能表示不滿，這顯示他們對僱員的數學水平大致感到滿意。這些人員也沒有因應對屬下員工的數學水平的期望，就如何改動現有的數學科課程提出意見。不過，他們希望專業和管理人員可具備更佳的分析力和解決問題的能力。

大部分參與會見的負責人員表示，他們對公開試的制度具有信心。他們相信公開試的成績確能反映人們(特別是應徵者)的能力。只有一名人員表示在招聘會計人員時，須測試申請人對數字的敏銳程度。

### 7.3 討論

參與會見的負責人員一般對僱員修讀現時數學科課程後的工作

表現表示滿意。相對於商界猛烈抨擊學校語文教學的情況來說，這已令人值得安慰，甚或在某程度上可說引以為榮。

這些人力資源負責人員表示，各行各業均期望屬下員工具具有基本的運算技能，即使是高科技的行業，情況亦然。各企業均非常重視數學教育宗旨中頗重要的分析和解決問題的能力。這反映出數學教育中「深入理解」和「技能發展」的重要性。有鑑於此，我們應研究現時的課堂教學是否足以發展學生在數學方面的理解和技能，以及我們的公開試制度是否足以評估學生在這兩方面的表現。

從事技術性行業以外的人力資源負責人員大多指出，現時中四至中五和高級程度數學科課程的內容，與他們所屬行業的工作性質並無直接關係，當中尤以高級程度課程的情況最為明顯。鑑於這些評論，我們應考慮把目前注重教授內容的數學科課程，改為着重發展學生的概念。