

生涯規劃教育的理論與實踐：

以求職信教學為例

香港大學教育學院中文教育研究中心

容運珊 博士

2020年10月16日

# 香港推行生涯規劃教育的背景

- 香港處在一個**全球化**及社會**日益複雜的環境**中
- 資訊科技高速發展，知識增長日新月異
- 在**追求創新**的**全球化知識型經濟**下，香港青年學生需要積極迎接各種挑戰，提升**個人競爭力**，成為**創新型人才**（李子建、江浩民，2015；李子建、秦偉燊，2016）
- 正視年輕一代失學、失業的問題，各界應關懷香港青年升學與就業需求



(香港創新科技的象徵：香港科學園)

# 生涯規劃教育在香港中學的實施

## 教育局網站上的相關資料



<https://lifeplanning.edb.gov.hk/tc/>

## 教育局 網站上 可供參 考的校 本教材 示例

- 協助中三學生從多角度考慮選科：大學選科與事業發展
- 如何透過個別化輔導幫助學生了解自我及尋找合適的路向
- 如何透過個別化輔導幫助學生了解自我及尋找合適的路向 - 中六面談紀錄簡表
- 如何通過班主任的協作促進生涯規劃課的學習
- 按學生不同需要，設計班本生涯規劃教育學習活動
- 以個別輔導支援學生生涯規劃
- 校本生涯規劃課的設計
- 校本生涯規劃課的推行
- 校本生涯規劃課的推行 - DSE2019 成績估算工作紙
- 校本生涯規劃課的推行 - F.4 參觀理大教育資訊日工作紙 17-18
- 校本生涯規劃課的推行 - F.5 參觀大專院校資訊日報告表 17-18
- 科組協作推行生涯規劃教育
- 提升科組教師能量，促進全校參與
- 透過生涯規劃教育發掘學生潛能
- 多方參與，支援學生的生涯規劃
- 家校合作以支援學生的生涯規劃
- 視障及多重弱能學生的生涯規劃教育
- 真光女書院 (只有英文版本)
- 協恩中學 (只有英文版本)
- 聖公會林護紀念中學
- 跨科組的生涯規劃教育 (只有英文版本)
- 嚴重智障學生的生涯規劃 (只有英文版本)
- 透過多元學習活動，協助學生生涯規劃
- 校本工作影子計劃的建立及實踐經驗分享 (只有英文版本)
- 啟動校友成為學生的生涯導師 (只有英文版本)
- 從個別面談到生涯規劃 (只有英文版本)



# 語文教學支援組與不同中學合作推行的生涯規劃教育融入 語文課的教學嘗試 (2016-2018)



目錄	
I. 前言	4
II. 中國語文教學校本經驗	
2.0 在課程持續更新的過程中裝備學生，邁向21世紀	7
<b>持續更新的課程架構——校本課程規劃與銜接</b>	
2.1 把「成長關卡」轉化為「成長契機」——以圖書教學，促進幼小銜接	11
2.2 通過發展學生的語文綜合能力，提升語文素養	17
2.3 跳出應試局限，邁向自主學習，建構校本說話課程	25
2.4 善用選修單元豐富學生語文學習經歷	33
<b>與時並進，裝備學生的未來——資訊科技教學和STEM教育</b>	
2.5 語文學習與STEM教育的相互促進	39
2.6 通過電子學習提升非華語中學生的寫作能力	46
2.7 善用資訊科技促進男生學會學習的能力	54
<b>善用課程架構的彈性和空間，照顧學習者多樣性——支援非華語學生學習中文</b>	
2.8 拓寬學習空間——以繪本閱讀照顧學習者多樣性	62
2.9 多元而均衡的校本非華語學生中文課程	70
2.10 多元出路的探索——高中生生涯規劃教育單元的規劃與實踐	77
2.11 面向生活，學會生活——從新聞報道學習語文和建立正面的生活態度	85
<b>加強評估促進學習的作用——發展教師的評估素養</b>	
2.12 提升閱讀教學的多元評估策略	95
2.13 提升寫作教學效能的多元評估策略	107
2.14 作為學習的評估的寫作教學校本嘗試	114
<b>加強專業發展——課程領導專業的培養與成長</b>	
2.15 建立有效提升語文素養的校本課程，發展課程領導	122
2.16 凝聚教研力量，提升學生學習的興趣和自主性	129
2.17 經典古文歷久常新——課程領導與時並進的教學意識	136
2.18 引進新知新法，實施課堂研究以推動教師專業發展	142

# 前線老師 所面對的 生涯規劃 教育的教 學困境

- 行政人員對職業輔導未予重視
- 專業輔導人員太少，而負責輔導的學生人數太多
- 專業輔導人員缺乏職業經驗
- 一般教師缺乏職業輔導的訓練
- 家長觀念難以溝通
- 測驗工具的缺乏或應用困難
- 其他科目較難發揮職業試探/生涯規劃的功能
- 職業選修課程及技藝訓練課程設置不當
- 職業資料的缺乏
- 學生缺乏與工作世界接觸的機會
- 指導活動中職業輔導的時間不足
- 缺乏職業觀念的陶冶
- 輔導體系不夠完備
- 畢業生的追蹤與後備輔導不易

(楊朝祥，1984；吳芝儀，2000)

20年過去了，我們的生涯規劃教育有甚麼**成效**？

面對甚麼**問題**？

如何**解決**問題？

在現有基礎上如何**提高教學的質素**？

(例如課程編排、教材設計、教學法實施、成效評估等)



# 生涯規劃教育的相關理論

- 甚麼是「生涯」？
- 「生涯」可以被「規劃」嗎？
- 「規劃」了的「生涯」會發生變化嗎？
- 「生涯規劃」就是指找一份好工作嗎？
- 「生涯」=「工作」或者「職業」嗎？



# 對「生涯」一詞的理解-中國文化典籍

子曰：「吾十有五而志于學，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳順，七十而從心所欲，不踰矩。」

----《論語·為政》

- 人的生命有止境

《莊子·養生主》：「吾生也有涯，而知也无涯。」

- 所過的生活或所經歷的人生

南朝陳·沈炯〈獨酌謠〉：「生涯本漫漫，神理暫超超。」

- 賴以謀生的事業

北周·庾信〈謝趙王賚絲布等啟〉：「非常之錫，有溢生涯。」

《聊齋志異·卷一·王成》：「性最懶，生涯日落。」

孔子

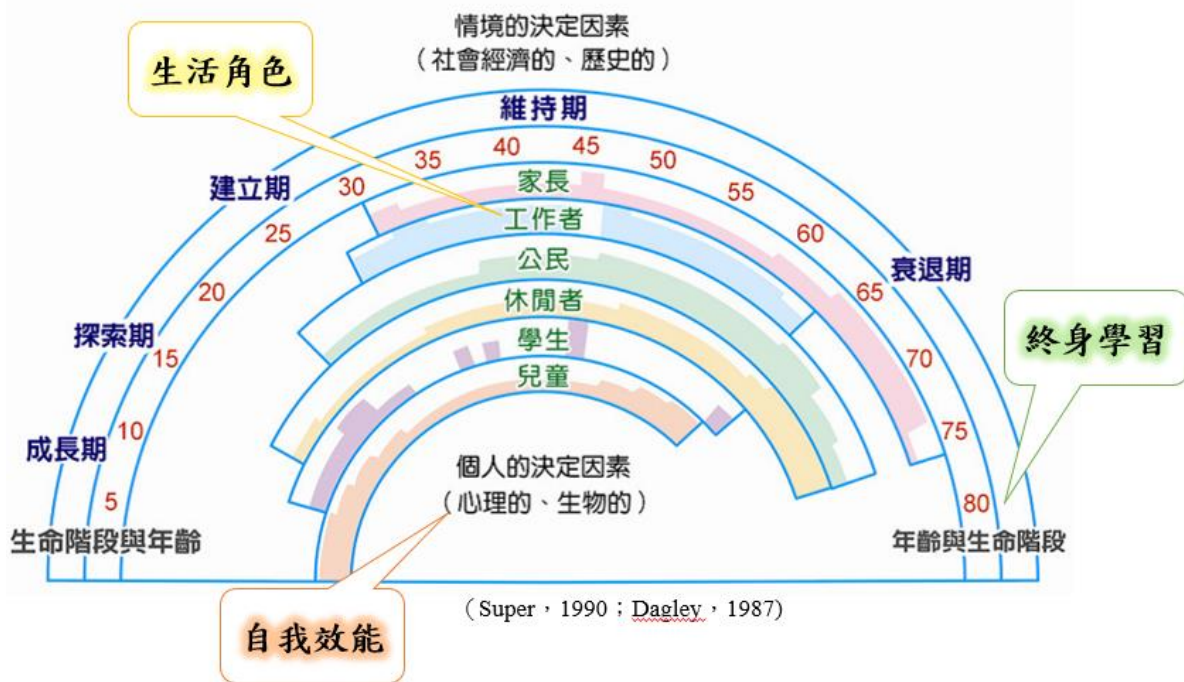




# 對「生涯」一詞的理解-現代意義

- 生涯的英文是Career，有「道路」的意思，可引申為個人一生的道路或進展途徑。
- 廣義上的「生涯」，涵蓋一個人在其一生中扮演的所有角色與過程，是個人選擇並透過他的工作或事業、生命去追求人生價值的課題。

## 生涯彩虹圖



「生涯是生活中各種事件的演進歷程，統合了個人一生中各種職業與生活的角色，由此表現出個人獨特的自我發展組型。生涯是人生自青春期以至退休之後的一連串有薪或者無薪職位的綜合，除了職位之外，還包括所有與工作相關的角色，例如兼職副業、家庭和公民的角色等。生涯以個人為中心，並存在於人們追求它的時候。」

----Super, 1976

# 對「生涯」和「生涯規劃」的理解-香港的定義

- 教育局的定義(2014)：

1. **生涯/事業(Career)**：人在一生中為發揮其潛能而擔當一連串各式各樣的工作角色（有報酬或無報酬的）；生涯包括生命中的不同角色、消閒活動、學習和工作

2. **生涯規劃(Career and Life Planning)**：一個深思熟慮的過程，讓人能整全地規劃一生，包括生命中重要的範疇，如工作、學習、人際關係和閒暇。這過程也要求人在其社會環境中按步驟積極地實施所定的計劃(梁湘明，2005)

生涯 = 工作？

# 生涯Career vs 工作Work/Job (Super, 1976; 吳芝儀, 2000)

- **工作 (Work)** 是指個人所重視而且他人所渴慕的追求目標，需要全力以赴，可能獲得報酬（有收入的工作）或者沒有報酬（義工）。個人所追求的目標可能是工作本身所帶來的內在愉悅感、工作角色所賦予的生活結構、工作所提供的經濟支持、以及是所伴隨而來的休閒形態等。
- **工作 (Job)** 是指在一個組織機構中，一群類似的、有薪資的職位，而且要求工作者具有類似的特性，例如建築、教育、醫護、公務員等。
- **生涯 (Career)** 不僅是指工作 (Job) 或者職業 (Occupation)，它是一個有關生活風格 (Lifestyle) 的概念，包含一個人在其一生中所從事的一系列與個人工作生活有關的所有活動。

# 生涯規劃 (Career and Life Planning)

## 生涯規劃的特質

1. 建立個人職業志向
2. 發現人生目標和價值
3. 享受追尋事業夢想的滿足感

## 生涯規劃的四個重要元素

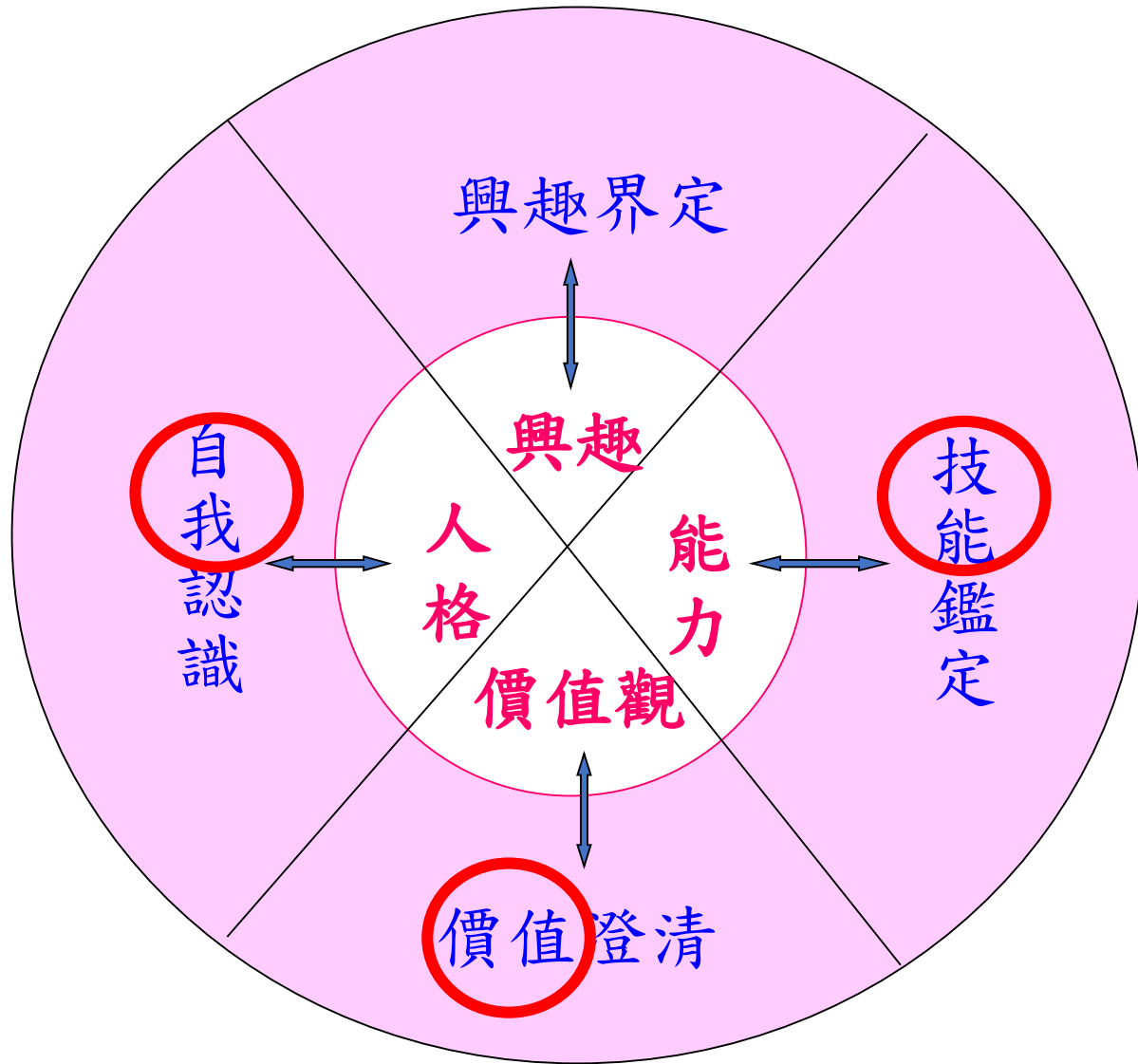
1. 啟發參與
2. 認識自我及發展
3. 探索出路
4. 生涯規劃及管理



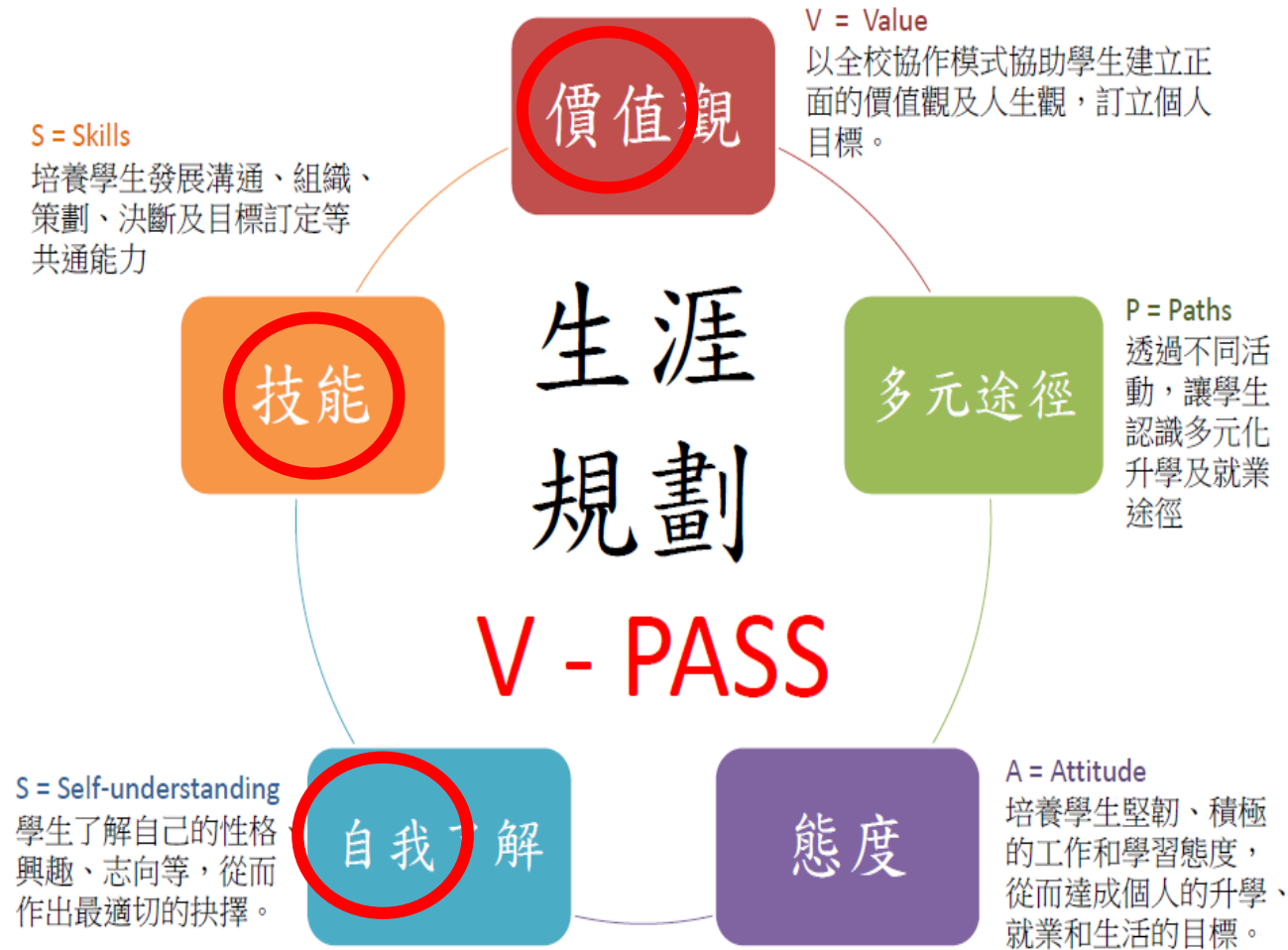
「賽馬會鼓掌•創你程計劃」- 生涯規劃的概念

(YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=EZ-V0gzd3bQ&feature=youtu.be>)

# 如何開展生涯規劃？



(潘進儒，2012)





# 生涯規劃教育在不同國家和地區的實施經驗

## 英國

中學課程的職業生涯教育內容包括：

- **發展自我意識**——幫助學生意識到個人在能力、興趣、個人需要和價值方面的差異，評價個人的生理和心理特徵，判斷何種職業適合自己；
- **增進職業機會意識**——學校要向學生介紹他們可能的職業選擇範圍，以及獲得職業的途徑；
- **發展決策技能**——幫助學生發展一種自我作出職業決策的能力，引導他們客觀評價和分析職業信息，意識到職業選擇的重要性以及產生的後果；
- **學會從學校到職場的轉變**——幫助學生適應職場環境，獨立地走向社會，順利地從事職業和適應職業生活。

## 台灣

中學生涯規劃教育主要課程內容包括：

- **學科滲透教學**：將生涯規劃教育的觀念融入到各學科的教學當中，配合各學科的課程設計活動。負責老師在主科教材中融入生涯規劃教育的元素；
- **彈性學習節數**：各學校各學習領域有關生涯規劃教育可彈性安排教學節數，重視將職業生涯教育活動融入社團活動中實施。
- **開設選修課程**：安排正式的選修課程實施生涯規劃教育。例如生涯試探選修課程，以協助學生認識職業群、養成正確職業觀念以及做好生涯規劃為教學重心。
- **輔以相關活動**：舉辦生涯博覽會，結合戶外教學、學校重大活動如校慶等組織生涯規劃教育活動，邀請職業學校的學生來校表演、請家長到班級做工作的介紹、參觀工廠、生涯輔導講座、本校校友返校經驗傳承，以及生涯檔案製作等。

# 學校推行生涯規劃教育的主要目的：

- 把生涯發展的概念融入到不同學科的教導和學習活動中，協助學生能適當地從學校轉換至工作世界
- 使教育經驗能延伸至工作生活中
- 教導個人如何在社會中謀生和工作



一份完備的學校生涯規劃教育方案應具備：

- 對工作世界的認知
- 宏觀的職業導向
- 對所選擇的職業群作深入的探究
- 生涯準備
- 對經濟體系的理理解
- 對學生的就業安置

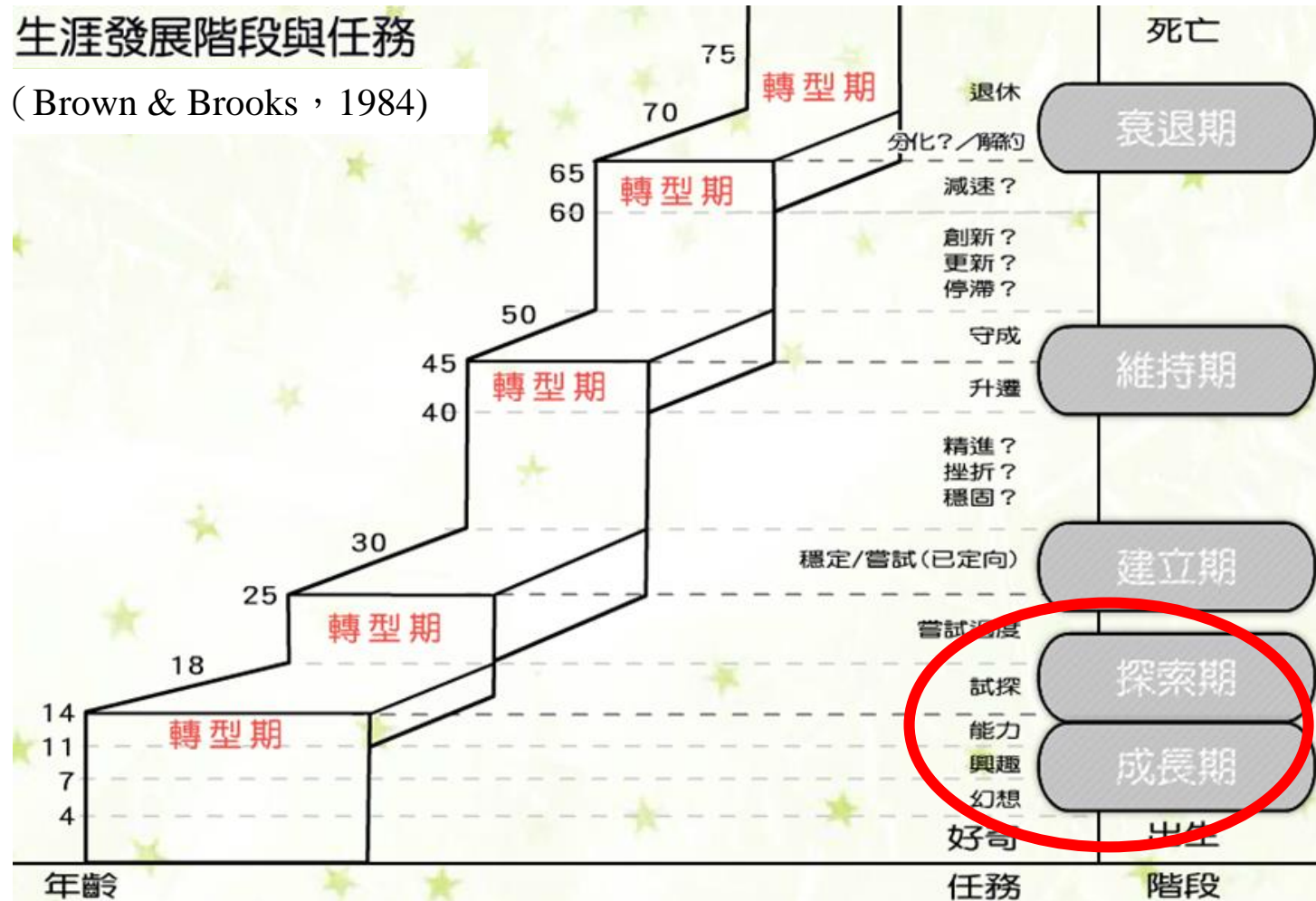
# 不同階段的生涯規劃教育方案舉隅

學校的生涯規劃教育應該關注學生整體的成長和發展，以生涯發展為核心，著重於社會生活各層面的互動關係，並包括以下四個重點：

- 自我知識和人際關係技巧
- 對生活角色、環境和時間的認知
- 生涯的決定和規劃
- 基本的聽說讀寫學習技巧和職業準備

(Zunker, 1994; 吳芝儀, 2000)

生涯發展階段與任務  
(Brown & Brooks, 1984)



# 小學至中學階段的生涯規劃教育方案之內涵：

## • 在自我認知方面：

1. 了解正向自我概念的影  
響
2. 發展與他人互動的技巧
3. 察覺個人的成長和改變

- ☞ 指導性的活動經驗強化自我概念
- ☞ 增進對個人特質和限制的了解
- ☞ 透過教導和示範提供正向的角色楷模
- ☞ 提供對性別角色開放或去性別化的生涯資訊
- ☞ 利用社區資源提供豐富的生涯資訊和選項

(融入性生涯課程)

## ▪ 在教育與職業的探索方面：

1. 了解教育成就對生涯機會的幫助
2. 了解學習和工作的關係
3. 了解並學習應用生涯資訊的技巧
4. 發展尋找和獲得工作所必要的知識技能
5. 了解工作與社會需求及社會功能間的關係

- ▲ 增強自我察覺的方法，更了解自我和他人相關的資訊
- ▲ 學習分析所處情境、辨認能幫助他們的人、尋求即時幫助的技巧
- ▲ 安排各類和工作相關的學習活動
- ▲ 引導學生尊重所有對社會具有建設性和生產力的工作者
- ▲ 認識就業條件和工作者特質之間的關係

(社區參與-生涯調查)

## ▪ 在生涯規劃方面：

1. 學習做決定的技巧
2. 了解生活角色相互間的關係
3. 了解不同職業和男女性別角  
色的變化
4. 了解生涯規劃的歷程

(團體活動)



# 小學階段的生涯發展

## 任務和目標：

- 發展對個人能力的肯定、自我價值和自我接納
- 發展對個人獨特性的察覺，及自我概念系統
- 發展對不同學科學習的準備和自我效能的察覺
- 發展和同儕及成人之間的社會互動關係
- 發展對生活機會及其特質的察覺
- 了解行動的責任，以及選擇和決定的角色
- 了解個人的喜好，及其與機會的關連

## 教育方案的指導原則和策略：

- ◆ 須有更多父母和社區人士的參與，提供廣泛的生涯資訊
- ◆ 提供增加自我認識的活動，促進正向的自我概念
- ◆ 增加視聽媒體，例如影片、電腦等的應用

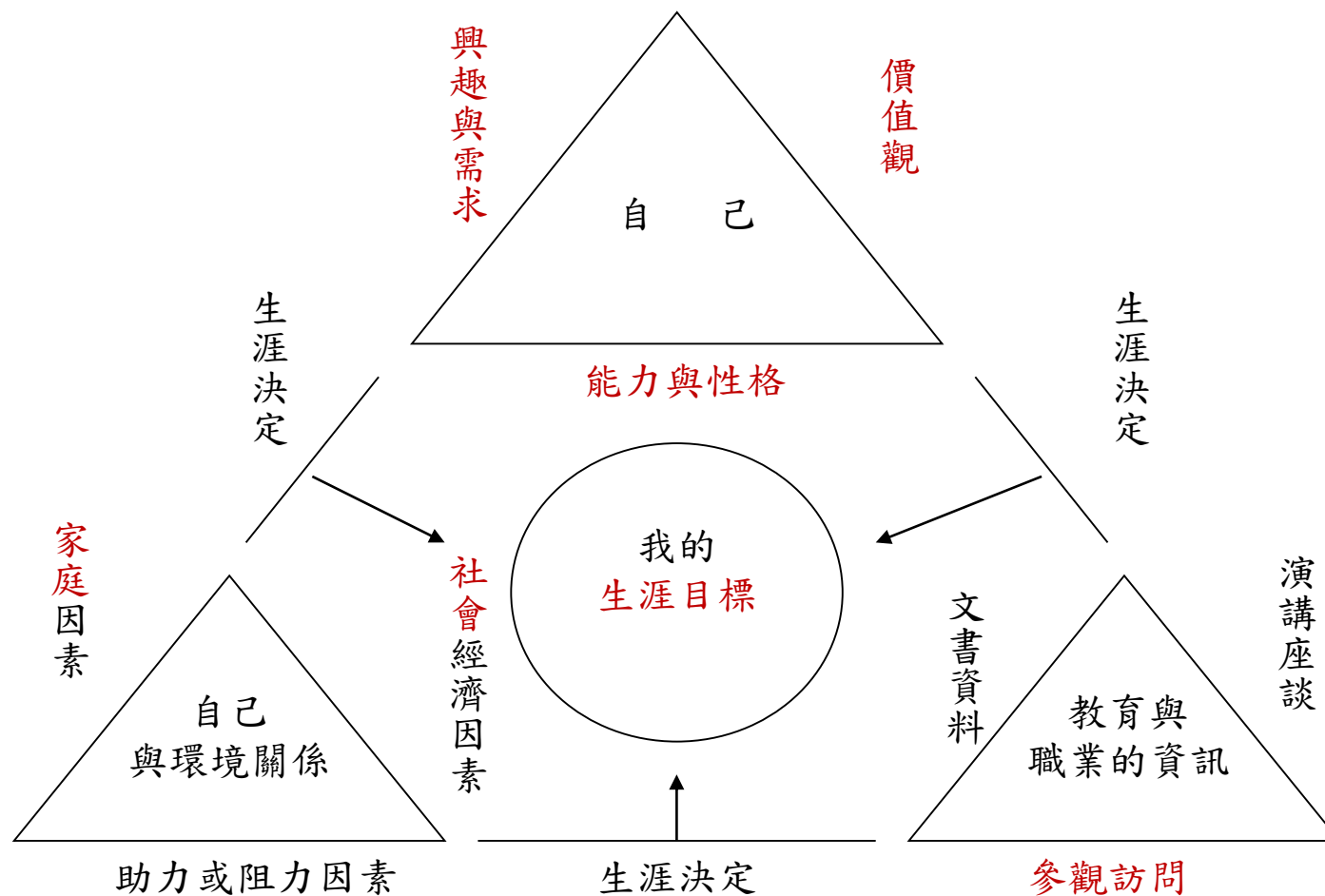
從具體的經驗和觀察中學習  
從活動中促進自我概念的發展  
從遊戲中學習社會生活和性別角色



# 學科教師實施生涯規劃教育的目標 (洪寶蓮, 1994; 吳芝儀, 2000)

- 幫助學生發展正確的人生觀，使其能了解及接受自我積極的思想、成就和興趣等
- 幫助學生熟知一切教育的機會、特性
- 幫助學生體認教育、生活方式、工作環境等之間的關係
- 幫助學生從各個學科中認識各行各業的狀況，並作為將來選擇職業的參考
- 幫助學生了解社會經濟的結構
- 幫助學生建立對事、物的價值觀，並培養他們做決定的能力
- 協助學生選擇並評鑒就業或再進修的方向
- 幫助學生明確其未來的目標，確定其想要擔任的角色
- 幫助學生有效地安排學習時間和休閒時間

# 小學階段：系統化的生涯規劃模式 （「金三角模式」）



（吳芝儀，2000；楊淳皓，2003）

# 認識自我

課前熱身活動：說話練習（老師可根據實際情況選擇適當的教學活動。）

你了解自己嗎？試跟鄰座的同學談談自己的性格、興趣和才能，以及這與你的理想職業有甚麼關係。

（老師可邀請幾位同學向全班介紹自己。）

## 引導學生認識自我



# 認識自我

## 認識自己的特質

請嘗試用三句話來描述你自己的特質，並填寫在下面的橫線上。



1. 我是 \_\_\_\_\_ ;

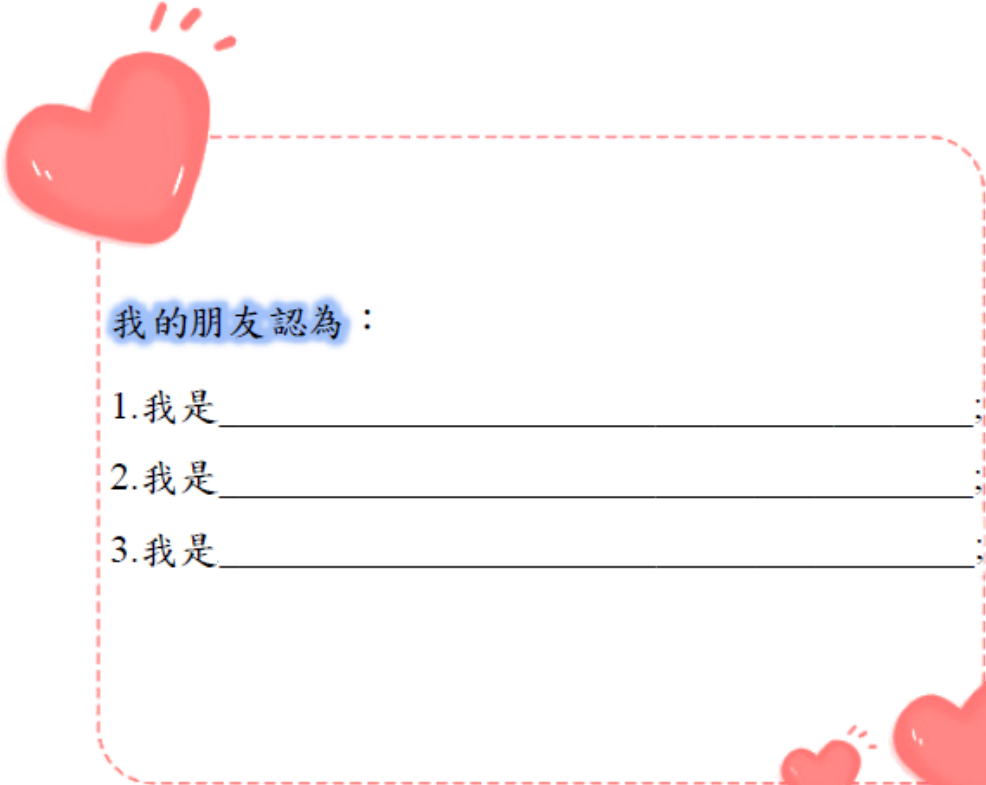
2. 我是 \_\_\_\_\_ ;

3. 我是 \_\_\_\_\_ 。




## 與同學一起討論自己的特質

找一位你的朋友，請他列舉你的三個特質，並且和她/他一起討論妳自己所寫下的特質。比較以下朋友對你的看法和你對自己的看法有甚麼異同。



我的朋友認為：

- 1.我是\_\_\_\_\_:
  - 2.我是\_\_\_\_\_:
  - 3.我是\_\_\_\_\_:
- 



# 認識自我

## 二、詞語練習：發掘自己的優點



(這是延伸學習活動，如果學生在課堂上未能掌握有關認識自我的詞語，則可以進行這些強化詞語練習。如果學生已能掌握有關認識自我的詞語，則老師可以視乎教學時間而自行決定是否在課堂上進行這些詞語練習。如教時有限，可鼓勵學生課後自行完成，老師在下節課評講答案。)

請從以下方格裡選出能形容自己的優點的詞彙，並把它們填在優點的方格裡。

另外，同學們可互相說說對方的優點。

勤奮 樂觀 快樂 友善 認真 開朗 溫柔 健談 可靠  
守時 誠實 細心 整潔 有耐性 善良 主動 冷靜 合群的

# 發掘自己的優缺點

### 我的優點

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### 別人眼中的我

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____



# 認識自我

## 認識自己-我的自畫像

### 我的自畫像

假設你剛在 Facebook 上認識了一位從未見過面的筆友，他/她想更深入地認識你。請在 Facebook 上留言，告訴這位筆友有關你是一個甚麼樣的人、你最喜歡做的事情、你最擅長的活動以及你未來的讀書/工作計劃等。請記得附上一張你自己的畫像。你會怎樣介紹自己呢？

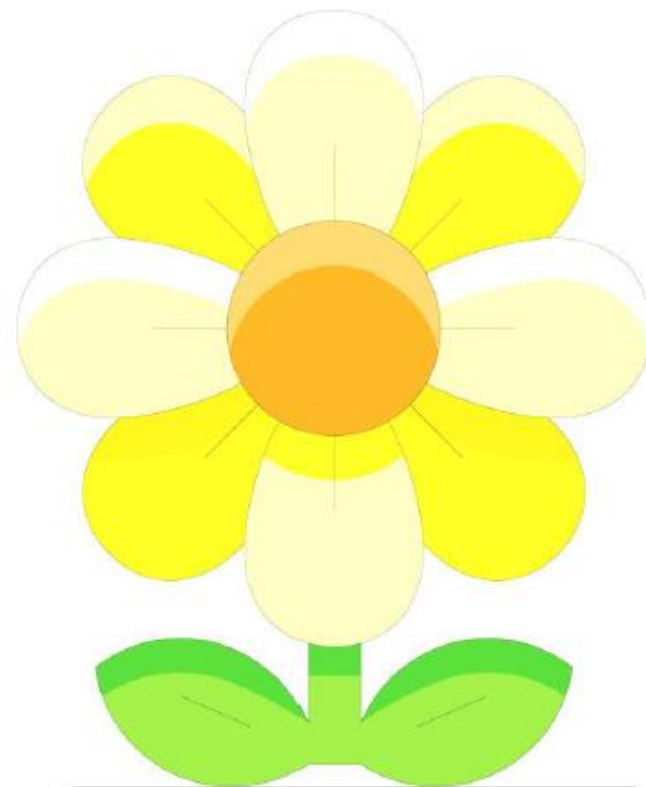


# 認識自我

## 學生認識自己的人格特質

認識自己的人格特質：我喜歡這樣的我

- 1.請在花瓣的部分寫下自己擁有人格特質。
- 2.請在「明明白白我的心」中找到一個你最喜歡的人格特質，然後寫在花的中心。
- 3.請在葉子部分寫出自己目前不具備、但渴望擁有人格特質。



a.請去找班上一位同學，告訴他/她有關你擁有的特質……

b.當他/她聽完你的分享之後，請他/她簽名，並寫幾句祝福或鼓勵的話語給你：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

簽名：\_\_\_\_\_

# 認識自我

## 學習認識自我的相關句式

（句子寫作，約需十分鐘）



### 三、句式練習：認識與認識自我相關的句式

（這是延伸學習活動，如果學生在課堂上未能掌握與認識自我相關的句式，則可以進行這些強化句式練習。如果學生已能掌握相關句式，則老師可以視乎教學時間而自行決定是否在課堂上進行這些句式練習。如教時有限，可鼓勵學生課後自行完成，老師在下節課評講答案。）

參考例句，並根據圖片和文字內容，寫作完整的句子。

名字 + 性格 + 適合做的工作



（浩明）



（熱情開朗）



（導遊）

浩明熱情開朗，他適合做導遊的工作。

1.



（可晴）



（勤奮文靜）



（作家）

可晴勤奮文靜，她適合做作家的的工作。

# 學生寫出自己對生涯和生涯規劃的看法

請寫出你對生涯和生涯規劃的看法。

我認為生涯是指：

---

---

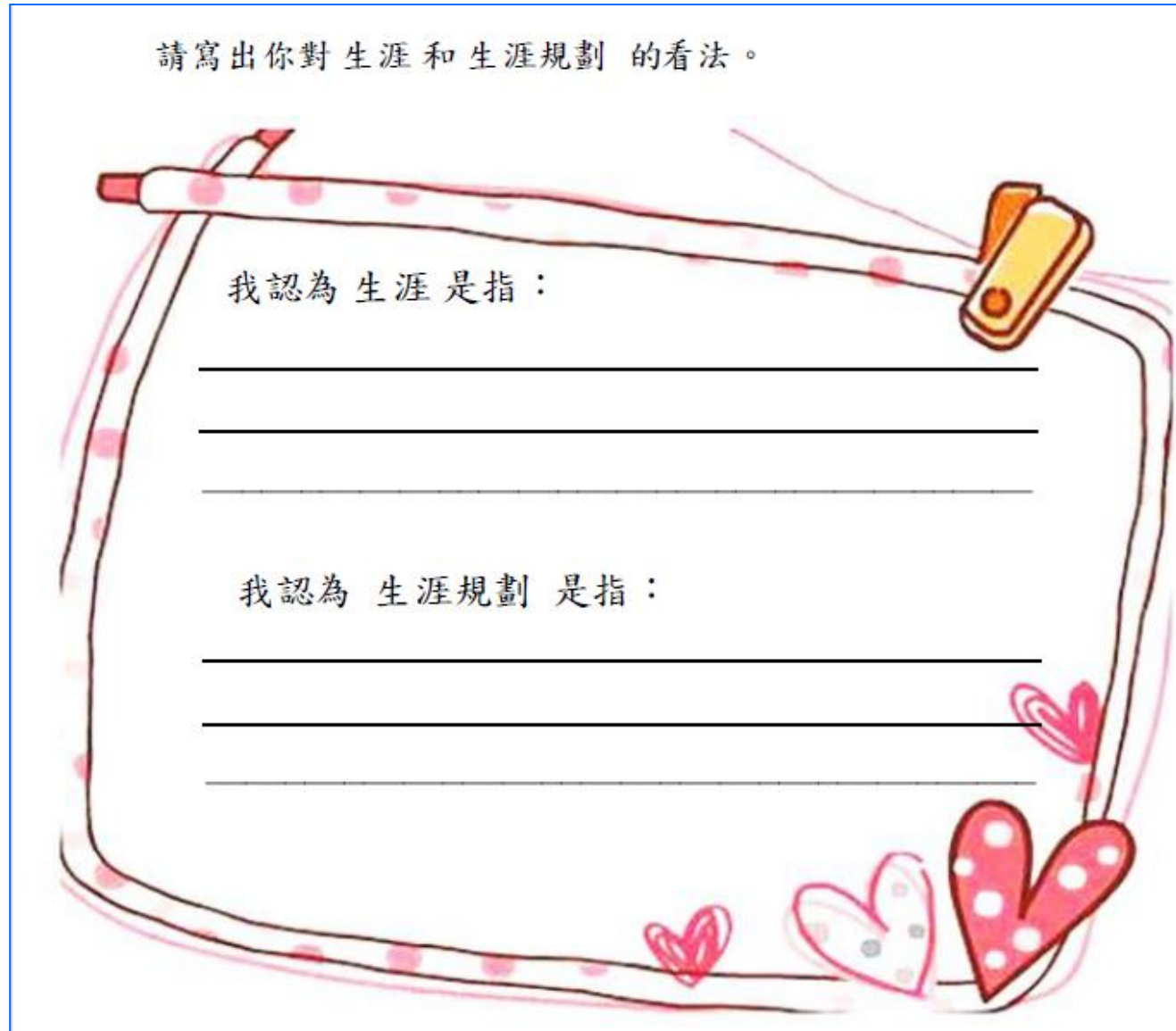
---

我認為生涯規劃是指：

---

---

---





## 學生自訂短期、中期、長期的生涯目標

我的生涯目標

請你根據自己對生涯規劃的理解，寫出你的短期、中期、長期目標。

我的短期目標是：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

我的中期目標是：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

我的長期目標是：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



GOAL

## 自我學習評估表 - 掌握所學語文知識和生涯 規劃知識

### 自我學習評估



1.我今天學了甚麼文章： \_\_\_\_\_

2.我學到的中文詞語有： \_\_\_\_\_

3.我學到的中文句式有： \_\_\_\_\_

4.我從中學習到有關生涯規劃的知識有： \_\_\_\_\_

5.我覺得這節課對我規劃自己的生涯目標有沒有幫助？為甚麼？

有幫助 / 沒有幫助（請圈出你的答案）原因是： \_\_\_\_\_

6.我對自己這節課的學習表現是否滿意？為甚麼？

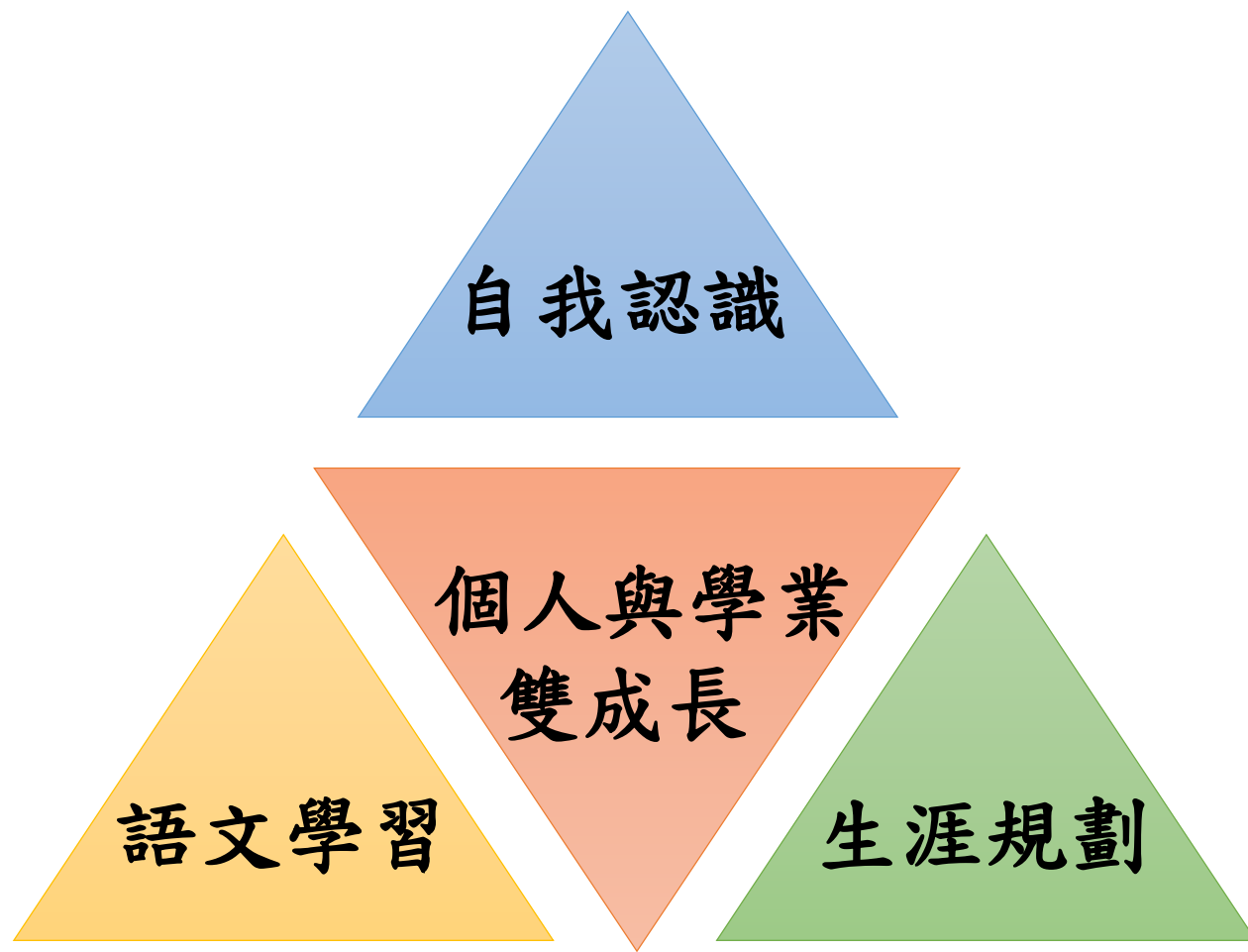
滿意 / 不滿意（請圈出你的答案）原因是： \_\_\_\_\_



評核人： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

# 在語文學科中融入生涯規劃教育元素的框架



# 非華語中三級學生的生涯規劃教育結合求職信寫作教學分享

- 授課老師：容運珊老師
- 上課學生：就讀香港不同的本地主流學校中三級的非華語學生，共有17位學生
- 學生簡介：大部分學生都是南亞裔學童，來自不同的國家，例如菲律賓、巴基斯坦、印度等，他們在港島區的日校學習主流中文課程
- 上課時間：逢星期六早上九點半至十二點半
- 上課地點：香港大學校園的課室

# 求職信的功能結構

文類內部  
結構分析

人們表達意思時會隨一定的圖式結構開展，不同的文類會有不同的結構，這些結構安排，是為實現該文類的社交功能而服務。

求職信的  
圖式結構

為實現求職信的傳意功能——清楚表達求職者的就業願望，求職信有以下的圖式結構(Schematic Structure)：


上款（稱謂）^開首段^主體^結束段^下款^發信日期^附件名稱



# 學生的求職信前測：題目

仔細閱讀以下的招聘廣告，嘗試寫作一篇求職信，字數為100-150字。

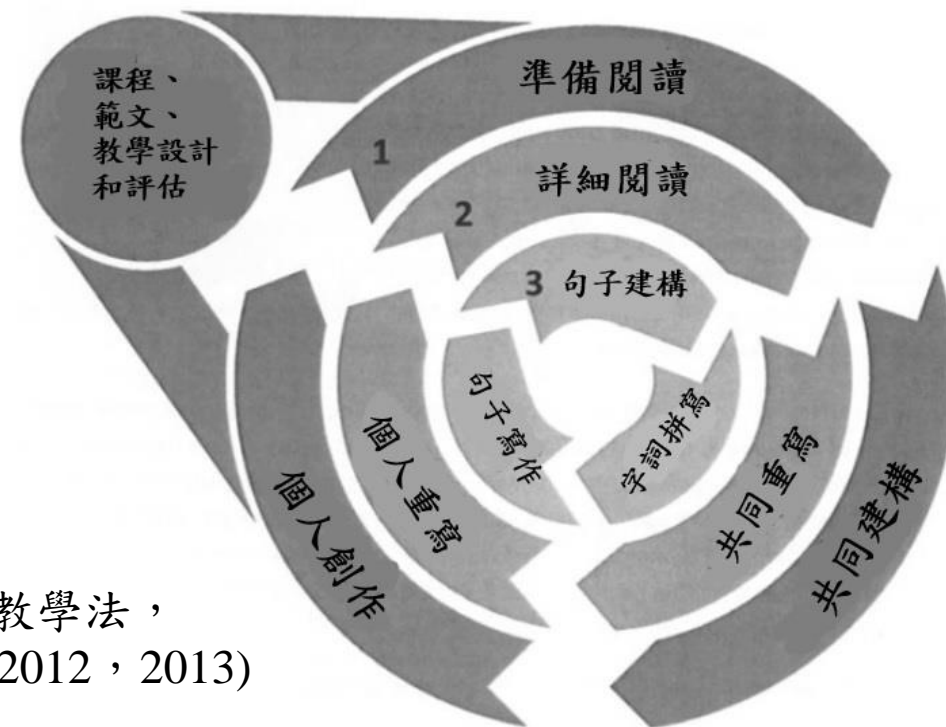
空缺：1個

編號：22-14-0046558 CK	日期：07/07/2014	
職位：文員		
公司/僱主名稱：香港青少年輔導協會		
地區：大角咀	行業：福利機構	
職責：協助會計及行政部處理一般事務；文件整理；電腦資料輸入；接聽電話；於中心當值；接待來客		
資歷：中五程度；1年經驗；良好粵語優先；一般普通話；一般英語；懂讀寫中文；懂讀寫英文；懂Microsoft office；會考中英數合格；懂英文打字；懂中文打字；具良好溝通能力；能獨立處理工作；細心；需具責任心；有禮		
待遇：每月\$8,000 - \$8,500, 一至五:10AM-6PM, 2PM-10PM及六:10:00AM-6:00PM, 2:00PM-10:00PM,每週工作5-6天(44小時),輪班,每天工作8小時		
申請須知：求職者可電郵(recruit@hkyca.org.hk)履歷表給香港青少年輔導協會。如要索取收集個人資料聲明,請與黃先生(Email)聯絡。		
備註：-		

# 教學目標

1. 學生能夠說出自己的生涯規劃目標；
2. 學生能夠辨識自己的性格、興趣、能力和價值觀；
3. 學生能夠辨識求職信篇章的功能字詞、句式和文步結構；
4. 學生能夠根據語境以正確的文字寫出一篇求職信。

# 教學方法



(教學設計：「閱讀促進學習」教學法，  
Rose & Martin, 2012；岑紹基，2012，2013)


# 教學週期Teaching and Learning Cycle

教節	教學重點
第一週 (1.5個教時)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>前測</b>：學生在限時之內完成求職信前測；</li><li>2. <b>自我認識</b>：學習有關特質的詞語和句式，與同學討論自己的人格特質；</li><li>3. <b>生涯規劃</b>：小組討論和寫作對生涯、生涯規劃的看法；</li><li>4. <b>語文學習</b>：老師以提問的方式向學生講解&lt;認識自我&gt;的關鍵詞彙。</li></ol>
第二週 (2.5個教時)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>自我認識</b>：以文字和圖畫的方式來介紹自己的外貌、性格、興趣和優缺點；</li><li>2. <b>語文學習</b>：結合影片，學習名人的成長奮鬥故事，認清自己的理想目標；</li><li>3. <b>生涯規劃</b>：以名人的成長經歷為參考，自訂不同階段的生涯目標；</li><li>4. <b>語文學習</b>：老師以提問的方式向學生講解求職信範文(一)的關鍵詞彙和文步結構；</li><li>5. <b>小組互動</b>：小組討論招聘廣告、求職面試要求和進行面試角色扮演活動。</li></ol>
第三週 (1.5個教時)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>語文學習</b>：老師以提問的方式向學生講解求職信範文(二)的關鍵詞彙和文步結構；</li><li>2. <b>小組互動</b>：師生集體創作一篇全新的求職信；</li><li>3. <b>語文學習</b>：老師給學生簡單講解履歷表的寫法和示例；</li><li>4. <b>自我認識</b>：老師以提問的方式向學生溫習有關認識自我的詞語和句式；</li><li>5. <b>生涯規劃</b>：老師以提問的方式向學生溫習有關生涯規劃的詞語和句式；</li><li>6. <b>後測</b>：學生自行在限時之內創作一篇新的求職信。</li></ol>

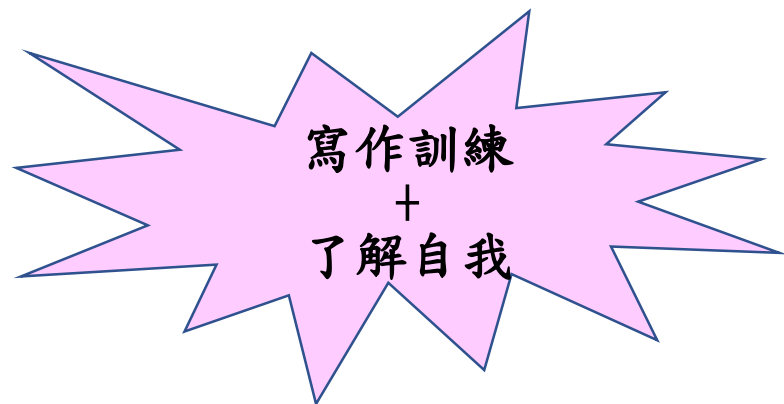


利用生活化的材料作為教材，引導學生認識求職的要求。

空缺：1個

編號：22-14-0046558 CK	日期：07/07/2014	
職位：文員		
公司/僱主名稱：香港青少年輔導協會		
地區：大角咀	行業：福利機構	
<b>職責：</b> 協助會計及行政部處理一般事務；文件整理；電腦資料輸入；接聽電話；於中心當值，接待來客		
<b>資歷：</b> 中五程度；1年經驗；良好粵語（優先）；一般普通話；一般英語；懂讀寫中文；懂讀寫英文；懂Microsoft office；會考中英數合格；懂英文打字；懂中文打字；具良好沟通能力；能獨立處理工作；細心；需具責任心；有禮		
<b>待遇：</b> 每月\$8,000 - \$8,500, 一至五:10AM-6PM, 2PM-10PM及六:10:00AM-6:00PM, 2:00PM-10:00PM,每週工作5-6天(44小時),輪班,每天工作8小時		
<b>申請須知：</b> 求職者可電郵(recruit@hkycga.org.hk)履歷表給香港青少年輔導協會。如要索取收集個人資料聲明,請與黃先生(Email)聯絡。		
<b>備註：</b> -		

# 語文學習 + 自我認識



## 學習寫作履歷表

### B. 列寫履歷表

請同學填寫下方的履歷表。

履歷表	
姓名	性別
出生日期	
聯絡電話	(家居電話) (手提電話)
地址	
電郵	
學歷	
獎項	
課外活動	
工作經驗	
語言能力	廣東話：流利／略懂
	普通話：流利／略懂
	中文書寫：流利／略懂
	英文：流利／略懂
	英文書寫：流利／略懂
	其他： 流利／略懂
其他技能	
興趣	



空缺： 大量

編號: 21-13-0019934 CS	日期: 10/06/2013	
職位: 顧客服務主任		
公司/僱主名稱: 新昌管理服務有限公司		
地區: 炮台山,北角,銅鑼灣,將軍澳,屯門,元朗,油塘,調景峯	行業: 地產業	
職責: 處理車站票務事宜,處理乘客查詢及投訴,提供優質顧客服務		
資歷: 中五程度; 1年經驗; 良好粵語; 一般普通話; 一般英語; 懂讀寫中文; 懂讀寫英文		
待遇: 每月\$8,400 - \$8,950, 有超時工作津貼, 醫療福利 及酌性花紅, 上午5時15分至凌晨1時半, 每週工作6天,輪班,輪休, 每天工作 8 小時		
申請須知: 請於2013年6月26日2pm-4pm到東港島就業中心(香港灣仔告士打道5號稅務大樓34字樓)參加勞工處招聘日,即場遞交申請表及作初步面試(名額有限,先到先得)		
備註: -		

共同建構 Joint Construction

男子組 13 / 女子組 4

新昌管理服務有限公司執事先生：

應徵顧客服務主任

頃閱六月十日的勞工處招聘廣告，得悉 貴公司擬聘請顧客服務主任，本人對這個職位深感興趣，現在來函應徵。

本人為皇仁書院（英華女學校）的中六畢業生，曾經參加英文辯論比賽，也是英文辯論會的核心成員。能說流利英語、粵語，並懂得說普通話。本人曾在去年暑假在港鐵有限公司客戶服務中心工作，獲得了寶貴的和客戶溝通的經驗。本人性格開朗、主動，容易和別人溝通，並很欣賞 貴公司顧客為上的服務宗旨。

所以，綜合以上條件，本人有信心勝任這份工作。本人很希望 貴公司能給我一個面試的機會。隨函附上履歷表和成績單副本乙份。期待 貴公司的回覆！

申請人

簡立德 敬上

二零一六年六月十一日

附件：履歷表

成績單副本

# 教學成效反思

## 全班平均分表現

前測（滿分為100分）	後測（滿分為100分）	進步比率
38	71	87%

## 文本表現

1. 大部分學生都表示更清楚自己的就業志向
2. 大部分學生都清楚認識自己的性格、興趣和能力
3. 大部分學生認為自己對於生涯規劃的方向有新的認識
4. 大部分學生已能掌握求職信的文步結構
5. 大部分學生已能清楚分段，文章內容可讀性頗高
6. 大部分學生的求職信內容均有改善，而且學生的自我介紹和自我推薦的內容較吸引，個人觀點較強

總結：

在語文學科中融入生涯規劃教育元素  
的幾點建議

## • 教學心態方面

1. 生涯規劃 不等於 職業輔導，生涯規劃 並不只是 升學及就業輔導組的工作；
2. 中小學語文教師應有意識地在語文課堂上，因應不同的教學主題，引導學生把所學到的知識與技能，轉化到生活與未來職業志向上；

## • 教材設計方面

1. 語文教師應多利用學生平日接觸得到的生活化教材，例如免費報紙上的招聘廣告、網上閱讀材料、影片、社交媒體資訊等，引導學生從生活層面思考自己的學業、生活和生涯歷程；
2. 語文教師在講授應用文學習單元時，應該結合生涯規劃和自我認識的主題，引導學生發掘自己的潛能和興趣，並掌握實用的學習技巧；
3. 語文教師應協助學生建立自己的語文科生涯規劃歷程檔案，訂立不同的生涯目標，並記錄自己在語文學科上的學習歷程和生涯反思；

## • 教學策略方面

1. 語文教師可以因應教時的安排，盡量多採取**合作學習**、**任務型教學法**等，以**小組互動**、**實地參觀**等方式，讓學生在與小組成員討論、完成學習任務過程中，習得有用的語文知識和溝通互動技巧；
2. 語文教師可以設計**以學生為本**的教學策略，多加鼓勵**不同能力學生**，**個人或小組分享**他們對語文學科知識、自我人格特質和興趣、生涯目標的看法，並予以正面的回饋；
3. 語文教師可以在單元主題教學完結之後，讓學生填寫語文知識和生涯規劃的**學習評估表**，或者邀請學生**分享學習成果**、以**面談方式**了解學生對語文學習和生涯規劃的看法。



# 策劃生涯規劃教育課程時，應注意：

- 根據學生所處的生涯發展階段來設計合乎其生涯需求的教學和輔導內容
- 建立清晰的課程理念
- 課程教學目標須清楚闡述課程想要培養學生的哪些能力、知識、技巧、態度和價值觀
- 生涯規劃教育課程應根據學生的生涯發展階段而涵蓋不同主題的教學內容，不同主題的內容應互相連貫及目標一致
- 生涯規劃教育的教材內容應具有時代性和前瞻性
- 生涯規劃教育重視學生探尋自己的生涯目標和職業方向，教學活動的設計應以學生個人為本，重視啟發學生的自主學習和探索能力
- 生涯規劃教育的評估應重視學生對策劃自己的生涯目標和職業方向的參與程度，協助學生建立個人生涯檔案，並配以單元主題習作、生涯訪談報告、分組合作報告等

Thank  
you



感謝聆聽，敬希賜教！