



香港青年協會

the hongkong federation of youth groups

教師專業培訓延伸系列 之 「社會服務」(I)長者服務

第二節

簡介程序內容及目標

簡介程序內容及目標

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

目標

-  讓老師掌握組織地區性長者服務的技巧和經驗分享
-  透過實習，加強老師對掌握組織地區性長者服務的技巧

簡介程序內容及目標

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

-  簡介香港安老服務
-  認識及了解長者特性
-  學習如何籌備社會服務
(包括選擇服務類型、形式、機構等)
-  認識程序設計五步曲

香港安老服務簡介

香港安老服務簡介

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務的方向

三個主要提供長者服務的範疇

服務的方向

- ✎ 感情老有所依
- ✎ 生活老有所養
- ✎ 能力老有所為

三個主要提供長者服務的範疇

- 一. 「長者社區支援服務」
- 二. 「安老院舍照顧服務」
- 三. 其他「政府/非政府提供的長者支援服務」

認識及了解長者特性

小組討論

(零食的聯想)



長者的普遍形象

長者身體機能變化和社會角色的轉變

長者的八大類別

✎ 「強」

✎ 「富」

✎ 「專才」

✎ 「隱蔽」

✎ 「弱」

✎ 「窮」

✎ 「獨居」

✎ 「流浪」

選擇服務機構

(以「探訪」作例子)

原則

- ✎ 地方能容納所有參與服務的學生
- ✎ 有提供足夠的服務機會

服務時間安排

服務時間安排

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

機構類別	考慮因素	建議
私營/ 公營 院舍	■ 院舍用膳時間安排 ■ 長者休息時間	■ 不宜在長者用膳時探訪，各院舍職員忙碌準備安排膳食 ■ 不宜在長者休息時候探訪（有些長者是需要午睡） *一般而言，大部份院舍於下午二時半至四時會較方便作探訪

服務時間安排

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

機構類別	考慮因素	建議
獨居長者	長者慣常的生活模式	盡量配合長者的空餘時間 (如有些長者習慣於早上晨運或到街市買餸菜)

建議服務所需時間

- ✦ 院 舍：一小時至一小時半內
- ✦ 獨居長者：按活動形式、學生及長者可付出的時間來作判斷

選擇服務形式

服務形式的五大類別

在決定服務形式時應考慮的因素

「服務形式」與「學生的經歷和體驗」
的關係

服務形式的五大類別

「探訪」	探訪院舍或獨居長者，表達關懷
「康樂活動」	表演、帶領參觀、戶外活動和飲茶等
「助與受助」	學生為長者清潔家居、撰寫自傳、派米等
「教與被教」	學生教授長者電腦、識字、手工藝等知識和技能等等
「伙伴合作」	發揮長者才能、學生跟長者一起做社會服務，如節日服務等

在決定服務形式時應考慮的因素

「以人為本」：

- ✎ 從學生能力的角度出發
- ✎ 從長者能力/需要的角度出發

小組習作：

如何從不同服務形式去實踐 「以人為本」

選擇服務形式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

工作紙

服務形式	需學生具備的條件/ 義工經驗	學生可發展的 潛能/得著	長者的 特性
「探訪」			
「康樂活動」			
「助與受助」			
「教與被教」			
「伙伴合作」			

服務形式如何影響學生的經歷和體驗

*探訪獨居長者的例子

學生在服務中的經歷：

- ✎ 了解獨居長者的生活狀況
- ✎ 與長者傾談及聆聽他們的經歷
- ✎ 向長者表達關心

學生在服務中的學習：

- ✎ 認識獨居長者的需要
- ✎ 與長者溝通的技巧
- ✎ 尊重及多關心長者

服務形式如何影響學生的經歷和體驗(續)

*教授長者電腦的例子

學生在服務中的經歷：

- ✎ 與長者分享個人的知識及技能
- ✎ 認識長者的學習能力
- ✎ 由學生的身份轉變為老師的身份



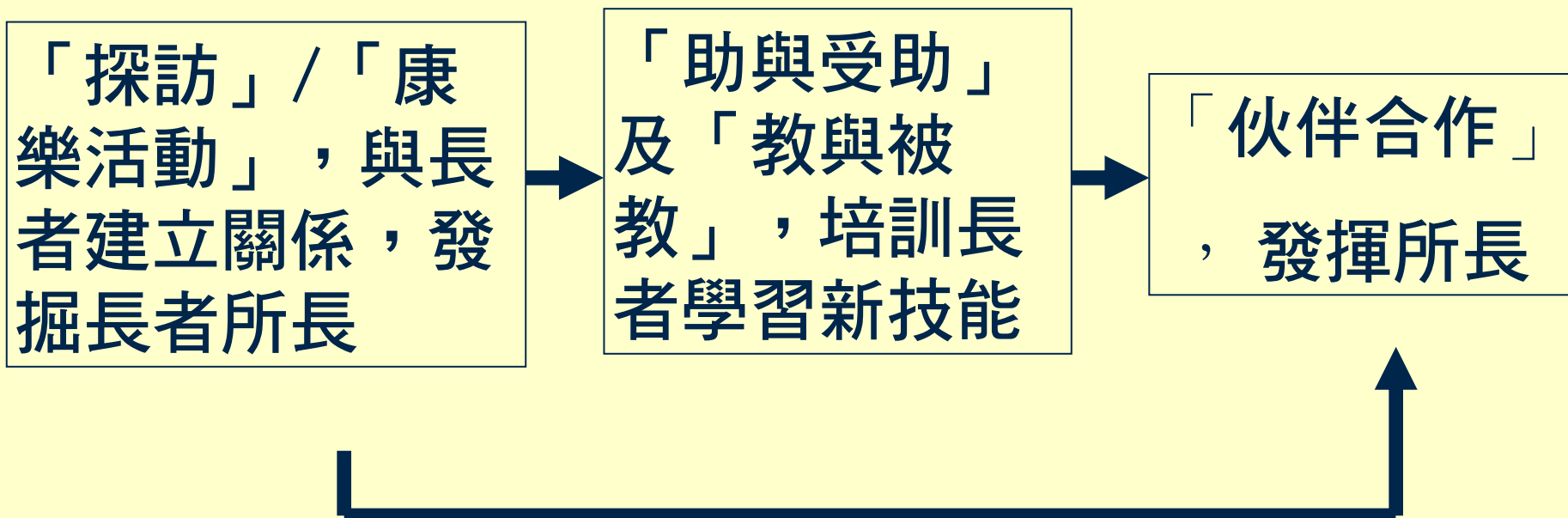
學生在服務中的學習：

- ✎ 有耐性及清晰的表達方法
- ✎ 明白老有所為的概念
- ✎ 尊重及多關心長者

選擇服務形式

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務形式如何影響學生的經歷和體驗(續)



循序漸進



「社會服務」 推行者角色

「社會服務」推行者角色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

-  引導實踐
-  提供資料
-  協調分歧
-  協助應變
-  反映意見

認識程序設計五步曲

程序設計五步曲

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

S P A R E

第1步曲：Searching 搜尋資料

第2步曲：Planning & Preparation

服務策劃及準備

第3步曲：Agency Liaison 機構聯絡

第4步曲：Ready & Action 實際行動

第5步曲：Evaluation 活動檢討

小組討論:

1. 什麼原因要進行此步曲？
2. 在此步曲下有什麼工作內容？

簡介明天社會服務內容

簡介明天社會服務內容

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

(一)探訪獨居長者

觀塘區

- ✎ 與長者傾談

(二)策劃長者遊戲日

港島區

- ✎ 設計遊戲及安排活動內容

服務實踐：上門探訪獨居長者

觀塘區-坪石村

- ◆ 二至三人一組：每組探訪約2-3個單位
- ◆ 內容：與長者傾談...主題分享...
- ◆ 組長安排小組分享
- ◆ 在坪石村解散

服務實踐：遊戲日-與老人中心長者進行遊戲

港島區

- ✦ 每組照顧約20位長者
- ✦ 內容：設計遊戲...
- ✦ 在筲基灣青年空間進行遊戲,檢討及解散

簡介明天社會服務內容

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

分組：安排服務

程序設計五步曲之一

Searching 搜尋資料

程序設計五步曲之1

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

實習：小組討論 (港島東及觀塘區)

1. 香港長者人口狀況？
2. 搜尋東區 / 觀塘區長者服務機構

程序設計步曲之二

Planning & Preparation

服務策劃

程序設計五步曲之2

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務計劃書：小組討論(工作紙)

活動名稱：	
活動目的：	
活動形式：	
服務對象：	
活動內容及程序： (日期, 時間, 地點, 遊戲內容, 探訪主題 等)	

程序設計五步曲之2

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務計劃書：小組討論(工作紙)續

財政預算：	支出項目	金額
預計困難及解決方法：		

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

遊戲組討論:

1. 與長者進行互相認識遊戲
2. 集體遊戲
3. 茶聚安排

探訪組討論:

1. 與長者傾談內容(可傾談內容及避忌)
2. 傾談主題
3. 分組安排

撰寫活動計劃書時應考慮的因素：

-  設計長者遊戲時注意事項
-  其他考慮因素
(包括與長者外遊時注重事項)

設計長者遊戲時注意事項：

- ✎ 了解長者的情況
(包括身體狀況及人數等)
- ✎ 選擇合適的遊戲
- ✎ 場地注意

其他考慮因素 (包括與長者外遊時注意事項)

- ✎ 服務對象特性及能力
- ✎ 活動安全性, 時間及場地安排
- ✎ 人手安排
- ✎ 後備方案：例如改期、雨天安排等

程序設計五步曲之三

Agency Liaison

機構聯絡

聯絡服務機構(適用於私營/公營院舍)

- ✎ 最少一個月前聯絡有關機構
- ✎ 簡介服務目的、日期、人數及內容等
- ✎ 視察場地(視乎情況)
- ✎ 確認服務安排

聯絡服務對象(適用於登門探訪獨居長者)

- ✎最少一個月前聯絡有關機構/獨居長者
- ✎向服務機構清楚交代服務目的、日期、人數及內容等
- ✎了解服務對象的狀況及居住環境
- ✎確認服務安排

程序設計五步曲之四

Ready & Action

實際行動

提提你

- 各位老師：
1. 明天記得帶相機
 2. 拍攝經長者同意
 3. 穿輕便衣服(請勿穿裙)

完