

九龍工業學校
Kowloon Technical School

同學們

我們活動計劃的名稱是「幸福由心出發·伸手助人計劃」，透過參與『讓我們學習成為一位學習經歷設計者』，我們舉辦了不同型式的社會服務，從中更學習到不少寶貴的、課外的經驗。其中包括：探訪一些輕度腦中風人仕(慧進會)，『昂平 360』慈善義賣，及小學生遊戲日(小童群益會)。經歷過這些活動，我們從中學懂了一些舉辦活動的技巧和影響日後做人做事的方式；以下就是我們在這些活動學習到的知識和值得分享的經驗。

慧進會

在這次服務中，我們學會了設計和實踐一個遊戲；例如在設計遊戲之前要先構思好遊戲內容及先後次序，並且準備好遊戲所需道具及設定財政安排，這樣才能夠把遊戲順利進行。而我們在這次活動中準備好三個遊戲，分別是傳波波、大電視以及問非所答。另外，我們在與腦部受損及中風病患者交流時學習到與腦部受損及中風患者交流的技巧，令我們在日後如果再次與腦部受損及中風患者進行交流時作更好的表現。另外，在這次活動結束後，我們有幸接受到老師的邀請幫忙製作一套關於該日服務的影片，我們在過程中學習到如何尋找合適的背景音樂和把背景音樂與影片配合的技巧。總括而言，通過這次活動，我們能夠學習到由設計到實踐遊戲、和陌生的人交流的技巧和製作影片，真的使我們獲益良多。我們期待著下次也有這樣的社會服務，我們一定會把今次所學習到的令活動舉辦得更加好。

『昂平 360』慈善義賣

我們在昂坪 360 活動中學會了另外一些技巧，包括：和陌生人(顧客)溝通的技巧、領袖才能、團體合作精神、解決難題和營商的技巧等等。這些都能幫助我們日後投身社會。

在溝通技巧方面：我們一眾人在活動過程中要先商議活動的細節：首先，我們一起討論和決定在昂坪 360 所賣的貨品種類和貨品的定格，我們從分歧到達成共識。除了溝通技巧外，我們同時也明白到忍讓和接納他人意見是創作過程中不能缺少的一環。再者，在昂坪市集上我們會遇到很多不同國籍和背景的遊客，當他們來到我們的店舖，我們除了一方面運用我們在學校學到的兩文三語向遊客們推銷商品外，另一方面我們也要非常細心的觀察顧客們的身體語言，例如面部表

情或一些肢體語言，從而快速地調整我們的銷售手法，這樣我們除了讓顧客們愉快地選得心頭好外，我們同時也可為慈善機構籌得更多的款項，幫助更多有需要的人。

在合作技巧方面：是次活動讓我們明白到雖然一個人的力量是有限的，但如果我們知人善任，並且作出適當的分工合作，是會讓我們更容易取得成功的。例如在銷售過程中，我們會輪流安排一些口才比較好的同學到攤位外向顧客們推銷商品，另一些同學則留守在店中，盡自己最大的努力去為服務顧客們，我們認為這樣做才是最有效的銷售方法，而結果也證明了我們的想法是對的。

小童群益會兒童服務反思

在這個活動中，我們除了可以再一次練習計劃活動和分配工作外、我們更加學會多一件珍貴的東西：怎樣和兒童相處。在兒童的世界裏，一切的事物都是簡單而有趣，所以我們在設計是次活動時，時常要提醒我們自己要把所有的遊戲內容設計得容易和有趣一點。而為了達到學習於娛樂這個目的，我們所設計的遊戲會有一點點學習的味道，而遊戲的程度會儘量配合現今小朋友們書本上的課程。在這個活動過程中除了使我們和小朋友大家也一起進步外，我們所得的相關技巧也會應用作不久後的雲南兒童服務中。

總結

總括來說，「幸福由心出發·伸手助人計劃」這個活動不但配合了我校五十週年金禧校慶的主題——「幸福」，同一時間也能讓我們參與的同學明白到幸福的真正意義。我們希望透過參與和籌備不同的服務，提昇和磨煉自身的組織能力及與人溝通的技巧，我們也希望同時能夠將幸福的感覺感染到其他有需要的人。

九龍工業學校 梁楚皓同學

從前我並沒有膽量在班上眾人前分享，但經過這次活動令我多了機會在人面前報告，練起我的膽量，我也不會像之前那麼膽怯。

九龍工業學校 嚴晉釗同學

我從未試過為人籌備一些活動，但今次小童群益會為我提供了這樣的機會，令我獲益良多，畢生受用。

九龍工業學校 陳家朗同學

在這次活動中可以與小朋友進行互動，在生活當中，生活圈子大部分時間都與年紀相約的朋友溝通。這次跟小朋友進行活動，可以更了解小朋友的需要，也可感受到他們的童真。

余同學

這次活動是在沒有老師帶領的情況下進行，在當中，我們要擔當起領袖的角色，帶領其他同學去進行是次的活動，令我大開眼界，獲益良多。

曾同學

在這次活動中，我深深感受到團結的重要，因為活動由很多的部份組成，大家要放低自己的想法，才可達到理想的目標。

麥同學

這次活動令我學識了組合溝通和合作的技巧，令我從中明白到與組員合作的重要性。

方同學

這次活動令我學習到團隊合作及帶領活動技巧，活動中能靈活運用學習的技巧，令整個活動氣氛維持，與小朋友過了一個開心的一晚。

馬同學

在這次活動中，我學習到計劃這個活動的要點，如要跟隊員溝通，要準備一些物資等，令到這次活動更暢順。

陳同學

經過這次活動後，我學習到團隊合作的重要。因為必須要與同組員有良好的溝通及合作，才能順利完成。