

日期：2009年9月17日  
資料來源：香港各報章  
標題：銀行設關愛櫃位 惠及老弱  
範疇：社會  
主題：社會生活  
價值觀：關愛、為他人設想



## NEWS 時事摘要

### 銀行設關愛櫃位 惠及老弱

近日有大型銀行將優先為長者提供服務的「關愛櫃位」設施，擴展至全綫分行，並將該櫃位的服務對象增至長者、傷殘人士及有特殊需要人士。

在繁忙時段，到銀行辦事往往輪候需時，對長者及傷殘人士而言更為不便。因此，該銀行將「關愛櫃位」全面擴展至所有分行，惠及更多有需要人士。這些櫃位設有放大鏡，以便長者詳閱資料，更有服務人員專門為上述使用者提供協助。

推行上述措施的銀行主管預料，「關愛櫃位」可惠及約56萬名65歲或以上的長者，使他們輪候服務的時間減少3至5分鐘。

## 思考活動

知識層面	<ul style="list-style-type: none"><li>香港人普遍關注長者權益。除了上述「關愛櫃位」外，試列出2項其他機構為長者提供的設施和優惠。</li></ul> <p>請把所有資料加以整理，並利用不同媒體，如簡報、文字或口頭報告與同學分享。</p>
態度及價值觀培養	<ul style="list-style-type: none"><li>銀行需要為設置「關愛櫃位」動用額外人手和資源，行動背後有何意義？</li><li>在你的學校、社區和其他團體組織內，有哪些需要協助的人士？你會以甚麼方式向他們伸出援手？</li></ul>
行動實踐	<ul style="list-style-type: none"><li>列舉一些恆常的具體行動，以表示對家中長者的關懷和尊敬。</li><li>在師長的協助下，舉辦探訪區內安老院的活動，向長者致送心意卡，以表達對他們的關愛和尊敬。</li></ul>