

問卷調查 (說明)

問卷調查，可以瞭解受訪者對某些現象、人物或事件的理解和看法，例如某一社群對古廟神靈崇拜的行為和意識，以及年青人對投身某種傳統行業的看法等。

設計問卷調查主要分兩個步驟：設定調查的範圍和寫出具體問題

(一) 設定調查範圍

1. 設定調查問題的範圍，其關鍵是要從選題的目的和需要 眼，絕不能偏離；
2. 對問題回答的可能性亦要有一個基本的估計，有些屬個人私隱的問題，恐怕不易得到答案；
3. 問題太多，導致完成問卷的時間太長等，均需要避免。

(二) 寫出具體問題

1. 所列問題應簡單明確；
2. 消除受訪者的疑慮，一般一個問題只包涵一個調查指標；
3. 問題不帶傾向性，不能有誘導受訪者回答某；
4. 同類問題排列一起，問題排列的先後以先易後難為原則，開放性問題盡量放在後面；
5. 一般而言，涉及事實的問題是用選擇性；有關了解看法的問題可用 1-5 來表示 (例如：1 代表極不同意；5 代表極同意)；
6. 問卷草擬後，應該邀請其他人扮演受訪者，嘗試回答問卷中的題目。這些經驗可以大大提升問卷的質素。

教學建議

以下是某組中二學生設計的問題卷，第三版比第一版有明顯的進步。

用法：

1. 教師給同學第一版的問題卷，請同學分組討論，問題卷可以改善的地方；
2. 邀請各組同學匯報他們的討論結果；
3. 教師總結同學的匯報；
4. 展示第三版的問題卷，與同學的討論結果作一比較；
5. 派發有關[問卷調查]的提示。

(以下問卷設計由香港神託會培頓中學周鑑明老師，以及徐建生、劉淑萍、陳麗華三位同學提供，謹此致謝。)

專題研習

題目：九巴的服務令人滿意嗎？

性別：女 男

年齡：10-15 16-20 21-25 26-30 31-35 36-40 41-45
46-50 50 或以上

你是否居住在黃大仙地區嗎？

是 否

請問九巴班次是否足夠嗎？

是 否

請問九巴是否準時到達嗎？

是 否

請問九巴路線是否足夠嗎？

是 否

請問九巴候車時間是否長嗎？

是 否

請問九巴的座位足不足夠嗎？

足夠 不足夠

請問九巴的車舒不舒服嗎？

舒服 不舒服

請問九巴的車裏的設施足夠嗎？(如果不足夠九巴要增加甚麼設施呢?)

足夠 不足夠

對九巴的服務滿意嗎？

滿意 不滿意

對九巴的意見

謝謝你！

專題研習

第三版

題目:探討黃大仙區的九巴服務

1.九巴的車費是否合理?

1 2 3 4 5
昂貴 —————▶ 便宜

2.九巴在黃大仙通行九龍各地區的路線如何?

1 2 3 4 5
不足夠 —————▶ 足夠

3.班次頻密程度如何?

1 2 3 4 5
疏 —————▶ 密

4.查詢黃大仙區通往各地方的路線是否清晰?

1 2 3 4 5
不清晰 —————▶ 非常清晰

若不清晰,是那樣不清晰: 路牌 查詢熱線 其它: _____

5.座位舒適程度?

1 2 3 4 5
不舒服 —————▶ 非常舒服

6.冷氣巴士清潔程度

1 2 3 4 5
不乾淨 —————▶ 很乾淨

非冷氣巴士清潔程度

1 2 3 4 5

若不乾淨,請答那裏不夠清潔:

	窗	地板	座位	車身	扶手
冷氣巴士	<input type="checkbox"/>				
非冷氣巴士	<input type="checkbox"/>				

7.閣下想增加什麼設施?(設排次序,1 是最想;3 是最不想)

洗手間 電話 時鐘 其它: _____

8.閣下想普及什麼設施?

	電視	八達通	電子顯示板	冷氣	收音機	其它
想普及	<input type="checkbox"/>					
想取消	<input type="checkbox"/>					

9.性別: 男 女

10.年齡: 10-20 歲 21-30 歲 31-40 歲
41-50 歲 51-60 歲 61 歲或以上

謝謝你!