|  |  |
| --- | --- |
| **課題概覽** | |
| **課題** | 企業會財選修部分—商業管理單元—人力資源管理  M05：發展優質人力 |
| **程度** | 中五／六 |
| **時間** | 四個課節（每課節四十分鐘） |

**學習目標：**

1. 應用以下的激勵理論提升工作效率：
2. 馬斯洛（Maslow）的需要階梯理論
3. 赫茨伯格（Herzberg）的兩因子理論
4. 麥格雷戈（McGregor）的X理論及Y理論
5. 建議合適的內部溝通方式以加強僱員關係。

**內容概覽：**

第一課節 馬斯洛（Maslow）的需要階梯理論

第二課節 赫茨伯格（Herzberg）的兩因子理論

第三課節 麥格雷戈（McGregor）的X理論及Y理論

第四課節 合適的內部溝通方式以加強僱員關係

**資源：**

* 課題概覽、教案及學生工作紙答案
* 投影片演示
* 學生工作紙
* 學生工作紙答案

**建議活動：**

* 分組討論
* 個案研究
* 角色扮演
* 解難練習

|  |  |
| --- | --- |
| **第一課節** | |
| **主題** | 馬斯洛（Maslow）的需要階梯理論 |
| **時間** | 四十分鐘 |

**預期學習成果：**

完成本課節後，學生應能：

1. 解釋馬斯洛的需要階梯理論；
2. 根據馬斯洛的階梯理論，分辨人類的五個需要層次；以及
3. 建議策略以激勵員工發揮出色的工作表現及提升士氣。

**教學次序及時間分配：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **活動** | | **參考** | **時間分配** | |
| **第一部分：導論** | | | | |
| * 教師與學生重溫馬斯洛（Maslow）的需要階梯理論的定義。 | | 投影片1-8 | 5分鐘 | |
| **第二部分：内容** | | | | |
| * **活動一：「中六畢業生需要甚麼？」**   + 把學生分成四至五人一組。   + 讓學生列出中六畢業生的需要，然後按馬斯洛理論的五個需要層次進行分類。   + 學生匯報答案，教師給予意見。 | | 投影片9  學生工作紙  第1頁 | 10分鐘 | |
| * 教師以說明馬斯洛的理論對人力資源管理意義總結活動。 | | 投影片10 | 5分鐘 | |
| * **活動二：「髮廊經理的挑戰」**   + 讓學生根據馬斯洛的階梯理論，舉出員工的五個層次的需要。   + 學生須提出策略，激勵員工改善工作表現。   + 教師邀請學生匯報答案。 | | 投影片11  學生工作紙  第2至3頁 | 10分鐘 | |
| * 教師對學生的答案給予意見和回饋，並提供建議答案，供學生參考。 | | 投影片12-13 | 5分鐘 | |
| **第三部分：總結** | | | | |
| * 教師總結課節，強調學習重點。 | | 投影片14-15 | 5分鐘 | |
| **第二課節** | | | |
| **主題** | 赫茨伯格（Herzberg）的兩因子理論 | | |
| **時間** | 四十分鐘 | | |

**預期學習成果：**

完成本課節後，學生應能：

1. 解釋赫茨伯格（Herzberg）所提出影響工作滿足感的兩個因子；以及
2. 提出消除員工對工作的不滿及提升工作滿足感的方法。

**教學次序及時間分配：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **活動** | **參考** | **時間分配** |
| **第一部分：導論** | | |
| * 教師重溫赫茨伯格（Herzberg）的兩因子理論，包括職場上的激勵因子和保健因子。 | 投影片16-19 | 8分鐘 |
| **第二部分：內容** | | |
| * **活動三：「約瑟的不愉快經歷」**   + 教師向學生講解個案背景。   + 學生分成四至五人一組，完成課業。     - **課業一**：找出哪些因子不存在或不足，導致約瑟對工作感到不滿。     - **課業二**：提出改善約瑟對工作的不滿及激勵他改善工作表現的方法。   + 邀請學生匯報答案。 | 投影片20-26  學生工作紙  第4至6頁 | 6分鐘  18分鐘 |
| **第三部分：總結** | | |
| * 教師總結活動，對學生的匯報給予回饋，並重溫本課節所提及的重點概念。 | 投影片27-28 | 8分鐘 |

|  |  |
| --- | --- |
| **第三課節** | |
| **主題** | 麥格雷戈（McGregor）的X理論及Y理論 |
| **時間** | 四十分鐘 |

**預期學習成果：**

完成本課節後，學生應能：

1. 解釋X理論及Y理論的概念；
2. 分辨X理論及Y理論管理人員對員工性格特徵的假設；以及
3. 解釋X理論及Y理論管理人員採用的管理方式。

**教學次序及時間分配：.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **活動** | **參考** | **時間分配** |
| **第一部分：導論** | | |
| * 開始本課節時，教師先與學生重溫麥格雷戈（McGregor）的X理論及Y理論。 | 投影片29-31 | 10分鐘 |
| **第二部分：內容** | | |
| * **活動四：角色扮演**   + 教師向學生簡述角色扮演的背景。   + 教師邀請九名學生，分成三人一組，演出三個場景，讓其他同學觀察並完成學生工作紙的課業。     - **課業一**：在各情景中辨別具備X理論及Y理論管理人員所假設性格的組員。     - **課業二**：舉出X理論及Y理論管理人員採用的管理手法。   + 邀請學生匯報答案。 | 投影片32-35  學生工作紙  第7至9頁  投影片36-37  學生工作紙  第10至12頁 | 10分鐘  15分鐘 |
| **第三部分：總結** | | |
| * 教師總結課節，對學生的匯報提供回饋，並強調本課節所提及的重點概念。 | 投影片38-43 | 5分鐘 |

|  |  |
| --- | --- |
| **第四課節** | |
| **主題** | 合適的內部溝通方式以加強僱員關係 |
| **時間** | 四十分鐘 |

**預期學習成果：**

完成本課節後，學生應能：

* + 1. 解釋合適的內部溝通方式以加強僱員關係

**教學次序及時間分配：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **活動** | **參考** | **時間分配** |
| **第一部分：導論** | | |
| * **活動五：個案研究**   + 教師首先向學生簡述個案背景。   + 讓學生分享答案   + 教師為學生提供建議答案 | 投影片45-47  學生工作紙  第13至14頁 | 10分鐘 |
| **第二部分：內容** | | |
| * 教師與學生重溫合適的內部溝通方式以加強僱員關係。 | 投影片48-49 | 10分鐘 |
| * **活動六：個案研究——易裳**   + 教師講解學生工作紙中的個案   + 邀請學生發表意見。 * 教師為學生提供建議答案 | 投影片50-54  學生工作紙  第15至16頁 | 15分鐘 |
| **第三部分：總結** | | |
| * 教師總結課節，概括所提及的重點概念。 | 投影片55 | 5分鐘 |